

Indicadores Centrales

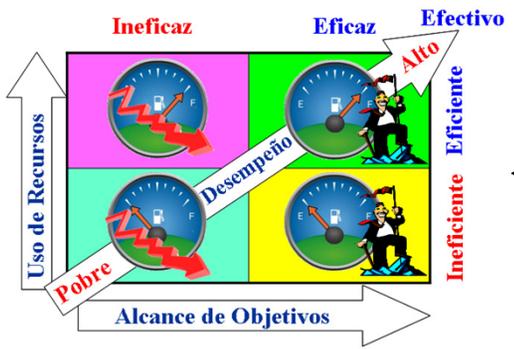
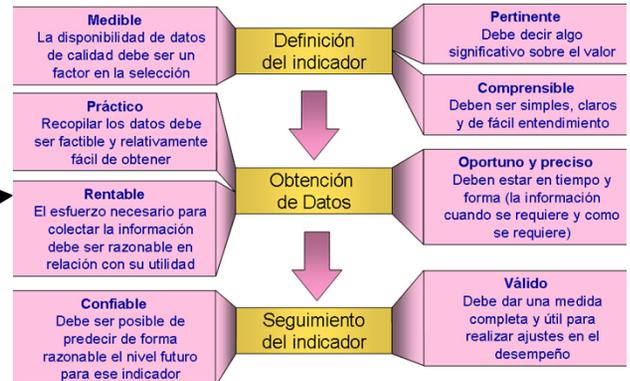
Clases de Indicadores

Esencia del BSC

Eficiencia, eficacia, efectividad

Los Indicadores

Diseño



Sistemas de indicadores



- Selección
- Medio
- Cálculo
- Representación
- Responsables



Tablero de control

