

CAPITULO 3

Caso final

IMPSA

En la web institucional de IMPSA, se puede encontrar información acerca de la compañía, dedicada a la generación de energía eléctrica a partir de recursos renovables, equipos para la industria de procesos y servicios ambientales, así como de sus unidades de negocio.

<http://www.impsa.com/es/productos/SitePages/Productos.aspx>

A partir de esta información intente contestar las siguientes preguntas.

Preguntas

1. Todas las empresas están condicionadas por su entorno, pero ¿ en qué sentido la empresa IMPSA se ve especialmente afectada por las condiciones de su entorno específico
2. ¿El entorno condiciona de alguna manera la gestión de la calidad?

Respuesta a las preguntas del caso 3

1. Aquellas que desarrollan su actividad en sectores muy internacionalizados y competitivos están muy fuertemente condicionadas por su entorno. Este es el caso de la empresa argentina IMPSA, dedicada a proveer soluciones integradas para la generación de energía eléctrica a partir de recursos renovables, equipos para la industria de procesos y servicios ambientales.
2. En entornos muy exigentes a nivel internacional el establecimiento de sistemas de gestión de calidad y la aplicación de normas constructivas muy estrictas es un requisito imprescindible para poder competir en los mercados internacionales.