

## CAPITULO 1

Para poner en práctica – Pag.19

Ejemplo Televisa, Pemex y Apple

### **Televisa**

Como se señala en el capítulo 1 del libro, al explicar los roles de los gerentes según Mintzberg, los roles interpersonales son uno de los aspectos relevantes para lograr que los gerentes lleguen a convertirse en auténticos líderes, tanto dentro de la organización como fuera de la empresa. Un ejemplo de liderazgo de este tipo fue el desarrollado en el seno de Televisa por Emilio Azcarraga Milmo.

La televisión en México se inició como un servicio público posteriormente fue privatizado, como consecuencia de ello apareció el Grupo Televisa.

“Los comienzos de Televisa como empresa privada se remontan a una empresa llamada Televisión. La familia Azcárraga adquirió otras empresas del medio, pertenecientes a un sistema previamente público; conservando dicha familia la propiedad del medio hasta la actualidad.”

([http://es.wikipedia.org/wiki/Grupo\\_Televisa](http://es.wikipedia.org/wiki/Grupo_Televisa))

En abril de 1997 falleció Emilio Azcárraga Milmo, el relevo en la presidencia lo tomó su hijo Emilio Azcárraga Jean. Emilio hijo, en este momento Televisa cambia el rumbo empresarial de forma drástica tanto en sus negocios como en su imagen.

Este cambio generacional dio lugar a un cambio en la manera de gestionar la compañía y en la imagen y relación de la gerencia hacia los empleados y maneras de trabajar, que influye en todos los aspectos de la compañía desde entonces.

### **Pemex**

Petróleos Mexicanos es la mayor empresa de México, el mayor contribuyente fiscal del país, así como una de las empresas más grandes de América Latina.

Historia de Petróleos Mexicanos

1937: Tras una serie de eventos que deterioraron la relación entre trabajadores y empresas estalla una huelga en contra de las compañías petroleras extranjeras que paraliza al país. La Junta de Conciliación y Arbitraje falla a favor de los trabajadores, pero las compañías promueven un amparo ante la Suprema Corte de Justicia de la Nación.

1938: Al negar el amparo, la Suprema Corte de Justicia ratifica el laudo emitido por la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje a favor de los trabajadores. Tras la negativa de aquéllas para cumplir el mandato

judicial, la tarde del 18 de marzo, el Presidente Lázaro Cárdenas del Río decreta la expropiación de los bienes muebles e inmuebles de 17 compañías petroleras a favor de la Nación. El 7 de junio de ese año se crea Petróleos Mexicanos.

1942: PEMEX y el Sindicato de Trabajadores Petroleros de la República Mexicana firman el primer Contrato Colectivo de Trabajo.

1992: Se expide una nueva Ley Orgánica de Petróleos Mexicanos y Organismos Subsidiarios que define a Petróleos Mexicanos como órgano descentralizado de la Administración Pública Federal, responsable de la conducción de la industria petrolera nacional.

Esta Ley determina la creación de un órgano Corporativo y cuatro Organismos Subsidiarios, que es la estructura orgánica bajo la que opera actualmente.

Dichos Organismos son:

- PEMEX Exploración y Producción (PEP)
- PEMEX Refinación (PXR)
- PEMEX Gas y Petroquímica Básica (PGPB)
- PEMEX Petroquímica (PPQ)

2000: Se convierte en la quinta petrolera del mundo

(Referencia: Pemex.com)

Dada la historia de la compañía Pemex, el rol interpersonal de los gerentes en relación con los trabajadores y administración pública ha sido determinante en su desarrollo.

## **Apple**

En relación a los roles de los gerentes en las compañías, se propone leer o escuchar el discurso de Steve Jobs en la Universidad de Stanford 2005. Sin duda, el papel de Steve Jobs al mando de la compañía ha influido notablemente en la marcha de la misma.

Este discurso puede encontrarse fácilmente en la red en fuentes como youtube.com.