

CAPÍTULO 10

Se corresponde con el “Para poner en práctica” de la página 284

Organigrama de telefónica

En este enlace queda detallado un ejemplo real de organigrama, una vez que telefónica ha realizado modificaciones en su estructura organizativa

http://www.telefonica.com/es/about_telefonica/html/organisation/estrucgrupo.shtml

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

El Consejo de Administración aprobó el 26 de febrero de 2014 una nueva estructura organizativa, orientada totalmente al cliente, que incorpora la oferta digital en el foco de las políticas comerciales. El esquema da más visibilidad a las operadoras locales, acercándolas al centro de decisión corporativo, simplifica el organigrama global y refuerza las áreas transversales para mejorar la flexibilidad y la agilidad en la toma de decisiones.