

## Capítulo 12

Para poner en práctica. Pág.367

 Caso Jack Welch \* Significativo

### **El líder ante el cambio: el caso de Jack Welch**

En el libro de texto se señala que el papel del líder ante el cambio es simple de explicar, aunque no tanto de ejecutar: El líder debe liderar el cambio. Esto supone que el líder debe actuar como diseñador de la estrategia del cambio, como comunicador del cambio e inspirador del cambio creando un entorno en la organización que facilite el cambio. Para analizar este tema vamos a tomar como referente a un directivo que sintetiza la esencia de lo que debe ser el cambio, Jack Welch.

Jack Welch fue presidente y CEO de General Electric durante dos décadas (1981-2001). Cuando Jack Welch llegó a GE esta era una compañía burocrática y lenta en la toma de decisiones. Jack Welch llevó a cabo un profundo proceso de reestructuración, depurando su burocracia y adoptando métodos de eficiencia novedosos y poco ortodoxos para la época. Cuando en 2001 Jack Welch dejó GE, esta era la compañía más grande del mundo y una de las más eficientes y ágiles, a pesar de su tamaño. Jack Welch fue elegido el "Mejor gerente de todos los tiempos por la prestigiosa revista Fortune" por la importante labor que desarrolló en General Electric.

### **Las ideas de Jack Welch ante el cambio**

Hay dos frases de Jack Welch que sintetizan su visión del cambio:

- "Cambia antes que tengas que hacerlo."
- "Cuando el ritmo de cambios dentro de la empresa es superado por el ritmo de cambios fuera, el final está cerca."

Según Welch el líder debe lograr el grado de objetividad y realismo suficientes para ver los problemas antes de que éstos hundan la empresa. Y cuando lo vea claro, debe actuar con decisión: ¡Cambie antes de que sea demasiado tarde!

Elimine o aparte todo aquello que le impida el cambio. No sea como la mayoría que se aferra a la rutina. Viva los cambios de cada día.

Welch destacó la importancia de mantener una actitud positiva y proactiva ante el cambio. El líder debe estar siempre pensando en formas de cambiar las cosas y no asumir que estas "se deben hacer de un determinado modo porque es el más eficaz, ya que siempre será mejorable".

Para implementar el cambio de forma apropiada se debe llevar a cabo un estudio general de la empresa, decidir qué cosas se quieren cambiar y cuáles se van a salvar. Es recomendable elaborar una lista de lo que se tiene que

arreglar, y generalmente la lista deberá comenzar con la búsqueda de nuevos talentos para la cúpula directiva.

Otro aspecto importante destacado por Welch es que en muchas ocasiones el cambio requiere tomar decisiones difíciles. Pero los líderes tienen que tener el coraje de tomar decisiones impopulares: el líder no existe para hacer que todo el mundo sea feliz, sino para liderar. Muchas veces lo correcto, lo ético, no es lo que a todos gusta.

En síntesis, el líder debe tomar como su tarea principal liderar el proceso de cambio porque en definitiva él es el responsable de ejecutar el cambio y que la compañía sobreviva.

#### Referencias

“Liderazgo de Jack Welch” .Lázaro Tobón Vallejo

19 de Diciembre de 2013

[http://www.elmundo.com/portal/opinion/columnistas/liderazgo\\_de\\_jack\\_welch.php#.VMtLnVbldow](http://www.elmundo.com/portal/opinion/columnistas/liderazgo_de_jack_welch.php#.VMtLnVbldow)

-“Las 8 reglas del liderazgo”. Blog de Rafael Zavala 9 de septiembre de 2006

<http://rafaelzavala.com/2006/09/17/las-8-reglas-de-liderazgo-de-jack-welch/>

Reflexiona:

Que hubiera ocurrido si el líder no hubiera propiciado el cambio?