

Capítulo 12

Para poner en práctica. Pág. 354

Ejemplo de cambio de personal

CASO BIMBO

En el libro de texto se señala la importancia de tener en cuenta el factor humano en la implementación de procesos de cambio. Para tener éxito, es requisito imprescindible contar con una buena información.

En este sentido, la empresa Bimbo sintió la conveniencia de cerrar la brecha tecnológica que tenía en cuestión de sistemas de información. En concreto, el objetivo era contar con un sistema de información que integrara la información utilizada por todos los departamentos de forma que se pudiera mejorar la gestión de los Recursos Humanos.

Con la implantación de este sistema se pretendía además, promover una cultura sobre las tecnologías de la información que facilitara la colaboración y comunicación de todas las áreas del negocio.

Una vez instalada la solución informática las bases de datos ahora se encuentran centralizadas en una plataforma de fácil acceso y visualización. Por lo que respecta a los módulos de Administración del Capital Humano estos son los siguientes: reclutamiento, selección, contratación, capacitación, evaluación del desempeño, plan de carrera y gestión por competencias, además de un robusto y flexible paquete de Nómina, capaz de ajustarse a la legislación de cualquiera de los países en los que opera la multinacional Bimbo.

La empresa Bimbo en este caso ha aplicado el dicho, "solo se puede gestionar bien, lo que se conoce bien". Para poder poner en práctica una gestión de los recursos humanos eficiente y plenamente sincronizada con todos los departamentos de la compañía, se requiere contar con un sistema de información integrado que reúna los datos de todas las áreas de negocio.