

Capítulo 13

Para poner en práctica. Pág. 411

El caso Bankfun

El bonus del presidente del banco de inversión BANKFUN en 2010 fue de 2 millones de euros

Los bonus o recompensas que se ofrecen a los trabajadores en ocasiones pueden ser desmotivadores para el resto de los empleados. Si consideramos el caso de un trabajador que se esfuerza todo el año y al final parece que nadie se da cuenta pues su recompensa es muy reducida o está equiparada a la del resto del personal con actitudes pasivas, el resultado será de desmotivación.

Este caso es frecuente sobre todo en compañías que no tiene un adecuado sistema de incentivos que los supervisores no realizan un adecuado seguimiento de la productividad y el desempeño o se dejan llevar por amiguismo. Cuando los trabajadores realizan esfuerzos y su recompensa extra es muy escasa o no diferenciada del resto de la plantilla de la empresa, el resultado puede ser desmotivador.

Un caso de desmotivación generalizada del personal de la compañía es lo ocurrido en el banco de inversión BANKFUN (nombre figurado). Este banco se vio afectado por la crisis financiera internacional. Su falta de control del riesgo le llevó a verse plenamente afectado por los denominados activos “tóxicos” ligados a las hipotecas “subprime”. Su situación fue tan grave que en 2009 tuvo que recibir ayuda financiera del estado para no quebrar.

Lo que resultó sorprendente, y desmotivador para los empleados de base, fue que en 2010 el consejo de administración aprobó concederle al presidente un bonus de 2 millones de dólares por los buenos resultados del ejercicio, que en buena medida se debieron a los fondos públicos que el gobierno había inyectado en BANKFUN para sanear su balance.