

CAPÍTULO 14

Para poner en práctica. Pág. 446

El liderazgo de Larry Page en Google * Significativo

Como se señala en el libro de texto un buen líder en un entorno global debe reunir una serie de virtudes y en función de cuales sean cabe hablar de un liderazgo transformacional, transaccional, carismático o visionario. El líder que se analiza en este caso, Larry Page reúne una serie de características que por lo menos permiten calificarlo como un líder transformacional (estimula e inspira a los seguidores para alcanzar metas extraordinarias), transaccional (recurre al intercambio de ideas) y visionario (tiene la habilidad de crear y comunicar una visión realista, creíble y atractiva, que mejora la situación actual).

Larry Page y Goole

Durante sus estudios en Stanford Larry Page conoció a Serguéi Brin y juntos desarrollaron el algoritmo que es la base del motor de búsquedas de Google. Google empezó a funcionar en 1998 y como ocurre en casi todos los proyectos empresariales, y especialmente si suponen una innovación tecnológica y de modelo de negocio, los comienzos fueron duros, pero poco a poco el buscador fue haciéndose fuerte en el mercado. Desde hace unos años es una de las empresas más reconocidas del mundo, y está entre las favoritas de los empleados de todo el mundo para trabajar en ella.

Page fue presidente de Google junto con Brin hasta 2001. Durante una década dejó el cargo, pero en 2011 volvió está otra vez a hacerse cargo de la compañía. El cambio se produjo en momentos en que los dispositivos móviles están redefiniendo la forma en que las personas utilizan internet, y el negocio clave de anuncios de Google (la publicidad generada en la red) está amenazado por florecientes jugadores online como Facebook y Groupon.

En este sentido, Page ha vuelto para tratar de apuntalar la fortaleza de Google como buscador y en telefonía móvil, al tiempo que irrumpirá en el mercado de redes sociales, que vive un boom al que la compañía no ha llegado a integrarse.

Con más de 24.000 empleados, Google ha utilizado sus vastos recursos para expandirse en varios mercados más allá de la búsqueda en internet, apostando en productos de telefonía y televisión, software de productividad online e inclusive libros electrónicos. El software Android de Google se ha convertido en el principal sistema operativo de los teléfonos inteligentes tras apenas tres años en el mercado, pero muchos otros proyectos continúan en desarrollo.

Larry Page como líder

Page es ampliamente respetado por su habilidad tecnológica y por su visión. Tiene un concepción de la tecnología muy centrada en sus aplicaciones

prácticas y en particular en la experiencia del usuario final, circunstancias que han sido claves para explicar el éxito de Google.

Larry Page siempre se ha mostrado plenamente convencido de las ventajas de trabajar en equipo. En este sentido, ha afirmado que es mucho más fácil manejar la compañía trabajando en equipo y contando con la colaboración de los realmente interesados.

La forma de liderar de Larry Page puede sintetizarse como sigue:

1. Larry Page anima a sus colaboradores a crear ideas locas y de entrada no rechaza ninguna, porque esas son las ideas "que realmente podrían cambiar el mundo."

2. Para estar informado de la marcha de los distintos proyectos, Page les pide regularmente a sus colaboradores que le entregue informes actualizados, de no más de 60 palabras.

3. Page le dedica mucho tiempo a intercambiar ideas con sus colaboradores; escucha y asume las ideas creativas de otras personas. Cualquier persona de Google puede directamente enviarle un correo con ideas novedosas y él personalmente les responde.

4. Hay muchas personas muy valiosas que deciden trabajar en Google, y permanecen en la empresa debido al tipo de liderazgo de Page y a la confianza que tienen en él.

5. Larry hace todo lo posible para evitar una forma autocrática de liderar a su equipo. Cree que de esta forma podrá recoger una visión clara de las mejores ideas y que estas ayuden a que Google crezca. De hecho Page continúa participando directamente en la contratación de nuevos y brillantes graduados para que se unan al equipo de Google.

La filosofía de Larry Page

El estilo de liderazgo de Larry Page facilita la innovación continua y propicia que se trabaje duro para estar por delante de los otros competidores. Está plenamente convencido de que son las personas las que hacen que Google sea el tipo de empresa que hoy día es. Un elemento que contribuye a ello es la cultura de contratar a personas con mucho talento, primando la capacidad sobre la experiencia. Los empleados de Google comparten el objetivo y la visión de la empresa pues se les anima a que participen, procurando que se sientan cómodos con unas ideas y opiniones que son compartidas.

El estilo de liderazgo transformacional de Page se refleja en su apertura y la curiosidad por descubrir nuevas ideas y proyectos que resuelvan las cuestiones tecnológicas de la sociedad. Los logros de Larry Page en buena parte se explican por emplear unas buenas técnicas de liderazgo y por contar con equipos motivados y siempre dispuestos a colaborar. Esto se ve favorecido porque Page siempre está dispuesto a intercambiar ideas novedosas y a apostar por proyectos disruptivos.

El estilo de liderazgo de Page es un factor importante en la retención de los empleados. En Google se fomenta un ambiente de trabajo propicio a que la moral sea alta. Este hecho contribuye a que entre los trabajadores de Google la

rotación sea baja. Larry Page también es conocido por tener en cuenta las consideraciones éticas, ya que el uso de la innovación sin consideraciones éticas puede conducir a problemas.

Estas formas de actuar son una consecuencia de su filosofía. Ésta se puede resumir diciendo que el objetivo de Google es crear grandes cosas que no existen; hay que soñar a lo grande, pues alcanzar lo imposible puede ser divertido. Por eso, Google no le presta atención a lo que esté haciendo la competencia. Google siempre procura estar un paso por delante.

Referencias:

- What Type of Leadership is Larry?

Larry's Leadership Style-Larry Page

<http://larrypage.weebly.com/larrys-leadership-style.html>

- Larry Page Leadership Style. What Do People Do When They Are Leading. Segun Akinyemi. Spring 2014

http://www.academia.edu/8094364/Leadership_Style

-A CEO who can Dream Bigger; Larry Page

<https://engageinnovate.wordpress.com/2013/03/09/a-ceo-who-can-dream-bigger-larry-page/>

- **Los cinco principios seguidos por Larry Page en Google**

eIEconomista.es 20/03/2013

<http://www.economista.es/emprendedores-innova/noticias/4687580/03/13/Los-cinco-principios-seguidos-por-Larry-Page-en-Google.html#.Kku8ZRltratoy3Q>

-“Google's Larry Page on Why Moon Shots Matter”

BY STEVEN LEVY 01.17.13

[\(http://www.wired.com/2013/01/ff-qa-larry-page/all/](http://www.wired.com/2013/01/ff-qa-larry-page/all/)