

Capítulo 14

Para poner en práctica. Pág.429

Caso del River Plate: un fracaso de liderazgo

Como se señala en el libro de texto las habilidades que debe reunir un líder son muchas; gestión del poder, comprensión de las personas, capacidad de inspirar a los seguidores, y capacidad de crear un clima para el desempeño, por lo que es muy difícil reunir las todas. Por ello, no es frecuente encontrar a grandes líderes. La historia empresarial nos ofrece ejemplos interesantes en los que los líderes simplemente no están a la altura. En este caso el descenso del equipo de fútbol argentino River Plate a segunda división.

En el fútbol, como en cualquier otra empresa, las correctas prácticas gerenciales son tan determinantes de los resultados como las habilidades técnicas del equipo de trabajo. El caso del River ha evidenciado que no sólo una nómina generosa, envidia de muchos profesionales de otras áreas, garantiza la gloria en la cancha. El deporte también ha demostrado necesitar visión empresarial y capacidad de liderazgo.

El caso del River: un mal ejemplo de cómo se debe gestionar una crisis.

El caso del River se ha puesto como ejemplo de todo lo que no se debe hacer en situaciones de crisis. En lo deportivo la situación de crisis alcanzó su punto álgido el 26 de junio de 2011 cuando el equipo terminó descendiendo a la Primera B Nacional por primera vez en su historia, poniendo fin a 80 años ininterrumpidos en la máxima categoría del fútbol argentino.

Todo equipo puede perder, es parte del juego, le puede pasar a cualquier club grande. Pero lo que ocurrió con el River fue otra cosa. No se le puso solución a una crisis anunciada. La situación del River puede considerarse como una crisis caracterizada por falta de liderazgo y deficiente manejo de grupo.

Falta de liderazgo

Falta de liderazgo e incapacidad de motivación por parte del director técnico. El Técnico que tenía que elevar la moral se sintió desmotivado, por un lado al sentirse completamente superado por la situación y por otro ante el silencio del presidente, como consecuencia no supo transmitir a los jugadores la gravedad de la situación. De hecho, estos ni siquiera tuvieron una conciencia real de lo que estaba pasando. Se produjo una mala o nula comunicación. Al equipo le faltó unos líderes que los informaran, orientaran y motivaran. Como resultado se fue esquivando la realidad y no se generó el necesario sentimiento de equipo.

Como enseñanza podríamos concluir:

El director técnico en su función de líder debería haber asumido su posición y ser un elemento de ayuda a metabolizar los elementos hostiles que existían en el grupo y que impedían la creación de un 'nosotros'.

Los gerentes del club, como líderes de la institución deberían haber tenido la misión de ocuparse de transmitir tranquilidad a los hinchas. Sin embargo, más que alentar, terminaron presionando.

Falta de previsión

Entre los problemas que más destacan en la gestión de la crisis está el de imprevisión. No se tomaron a tiempo las medidas que podrían haber atenuado el impacto. Los involucrados en la vida del club deberían haber participado de los problemas, de forma que se detuviera la decadencia futbolística cuando todavía había tiempo de hacer correcciones. En cualquier caso en este tema también se evidenció la falta de liderazgo por parte de la presidencia por no haber impulsado, apoyado y motivado tanto al director técnico como a los jugadores mediante un comité de crisis.

Culpar sólo a los jugadores es como si una empresa deje venir su negocio abajo y termine responsabilizando a los vendedores.

Acontecimientos posteriores

Lo sucedido después de la crisis parece evidenciar que finalmente las cosas se hicieron bien. Financieramente el equipo se saneó realizando los cambios oportunos. Bajo un liderazgo bien definido, el 23 de junio de 2012, después de exactamente 363 días en la Primera B Nacional, el equipo logró la vuelta a la Primera División y el 10 de diciembre de 2014, River se consagró campeón invicto de la «Copa Sudamericana».

Referencias

-Gutiérrez, F., & Novoa, C. (27 de 06 de 2011). iprofesional.com. Recuperado el noviembre de 2013, de

<http://www.iprofesional.com/notas/118151-El-caso-River-y-lecciones-para-empresarios-ms-que-crisis-deportiva-un-rotundo-fracaso-en-liderazgo-y-gestin>

- "El descenso del River Plate y la crisis empresarial deportiva" Martes 05 de Julio de 2011.