

CAPÍTULO 5

Se corresponde con el “Para poner en práctica” de la página 463 del libro

ERRORES Y FALLOS EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN Relevante

La empresa “QRD” está pasando por una profunda crisis. Tiene que reducir su plantilla y despedir a 3 trabajadores. Cada uno de ellos recibe el domingo a las seis de la tarde, cuando estaban con sus respectivas familias, un whasap en su teléfono móvil o celular, enviado por el director del departamento de recursos humanos. Dice lo siguiente:

“Estimado XXX. Debido a causas económicas lamentamos comunicarle su rescisión del contrato en la empresa QRD para la cual lleva prestando sus servicios 10 años. Le esperamos mañana lunes en el departamento de recursos humanos para finalizar el papeleo administrativo. Pase un buen día”

Preguntas:

Identifica los múltiples fallos analizando uno a uno los elementos del proceso de comunicación

Orientación para responder a la pregunta: Céntrate en el canal y código utilizado.