

CAPÍTULO 15

Se corresponde con “El para poner en práctica” de la página 466

COMUNICACIÓN FORMAL E INFORMAL

En una empresa cuando se hacen cambios en el personal surge el rumor de que podría haber despidos masivos, haciendo que todos se sientan preocupados por su futuro, creándose un clima de tensión.

En una empresa dirigida a la producción de alimentos, los gerentes, los subgerentes y jefes de cada área de la empresa realizan una reunión directiva para analizar las pérdidas y ganancias en la producción de dicha empresa en comparación a la producción anterior.

Un obrero que trabaja en una fábrica metalúrgica se hace muy amigo del jefe de producción. En poco tiempo lo ascienden a encargado de producción. Sus compañeros no entienden como pudo ascender y entre ellos comienzan a correr el chisme que sólo por ser su amigo lo ascendieron.

El jefe de mantenimiento de una planta industrial desea enviar al jefe de producción un correo electrónico que incluya el tema para la revisión, recomendación, sugerencias y evaluación de las maquinarias de la planta industrial y así garantizar la optimización de éstas.