

CAPÍTULO 17

Productividad, Eficacia y Eficiencia

Se corresponde con el “Para poner en práctica” de la página 524 del libro

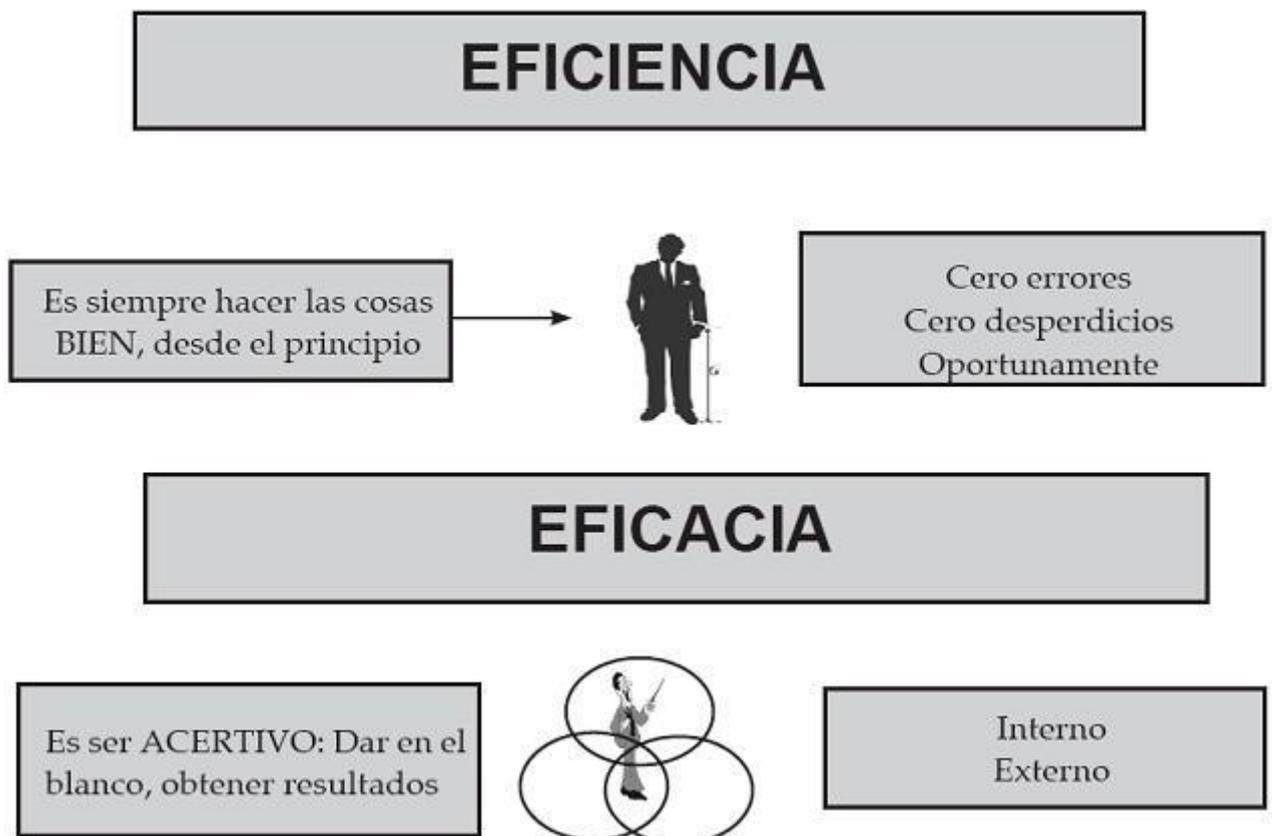
Luis Cabrera en <http://desarrollo.motivacionymas.com/?p=4278>, amplía los conceptos estudiados en el capítulo 17 de eficacia, eficiencia y productividad.

Leamos y comprendamos a través de su artículo un poco más sobre estos conceptos:

¿Se puede ser eficiente sin ser eficaz?, ¿y ser eficaz sin ser eficiente? La respuesta a ambas interrogantes es afirmativa, pero tiene consecuencias... aunque la pregunta que muchos siguen buscando se relaciona directamente a qué es lo que buscan de verdad las empresas en un empleado.

Aunque muchas veces se trabaja de manera eficaz o eficiente, prescindiendo de una u otra habilidad, lo ideal en cualquier caso sería ser eficiente y eficaz a la vez, para poder ser productivos. Eficiencia + Eficacia = Productividad.

Eficiencia y Eficacia dentro de una empresa



Para que una organización funcione debe tener, al menos, un mínimo nivel de eficacia y eficiencia en sus procedimientos. Lo peor que puede ocurrir es no tener empleados ni eficaces ni eficientes ya que generaría una ***actitud vegetativa impidiendo así cualquier posibilidad de competir.***

Tampoco se puede desenvolver con normalidad una organización si la prevalencia de uno de los factores sobre el otro es abrumadora:

- Si el grado de eficacia es muy alto pero la eficiencia es baja, significa que se privilegia alcanzar los objetivos a cualquier precio; la adrenalina se mantendrá altísima, pero en el momento de **medir el costo** de alcanzar los objetivos trazados, habrá sorpresas.

- Si por contra, se propone por objetivo alcanzar un alto grado de eficiencia por encima de todo, seguramente se ahorrará en gastos pero no pasará nada extraordinario o fuera de lo normal, lo que también puede conducir a la **desaparición** de la organización.

Una situación donde el **Management de la compañía** se desenvuelve en un alto grado de eficacia que permite alcanzar los objetivos planteados al menor costo posible (es decir mayor eficiencia), debe formar parte de la **visión de la organización** y de la **misión de sus líderes**.

Un líder debe considerarse satisfecho de haber cumplido su función y deberá ser reconocido su éxito, cuando alcance el **justo equilibrio entre eficacia y eficiencia** en su gestión. No sólo a nivel personal, sino transmitiéndola a todos los componentes de su grupo de trabajo. El líder debe procurar que los integrantes de su equipo estén conformados por una adecuada dosificación de eficacia y eficiencia a través tanto de sus actitudes y como de sus aptitudes.”