

## CAPITULO 2

Para poner en práctica - Página 48 libro texto

### Caso IBM

Las organizaciones están formadas por distintos departamentos o áreas que funcionan como subsistemas al servicio del correcto funcionamiento del sistema global que es la compañía y que a su vez se relaciona con el entorno. A esta relación con el entorno hace alusión la teoría de los sistemas explicada en el capítulo 2 del libro de texto.

Las empresas son entendidas por tanto como sistemas que interactúan con el entorno tomando y cediendo recursos. Este entorno influye en las decisiones de los gerentes y en la manera de administrar sus compañías.

El texto publicado en la web (monografías.com) por Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta en el siguiente link <http://www.monografias.com/trabajos36/teoria-organizacion/teoria-organizacion4.shtml>, muestra un análisis sobre los subsistemas de la empresa IBM y cómo se relacionan entre sí, el caso de IBM es especialmente interesante para nuestro análisis por contar con un departamento en sí mismo, encargado de gestionar esta relación con el entorno y detectar los cambios que se producen en el ambiente para proceder a su adaptación del sistema (la empresa).

Es el subsistema o departamento de adaptación; “Detecta problemas, oportunidades y avances tecnológicos en el ambiente. Es responsable de la creación de innovaciones y de ayudar a la organización a cambiar y a adaptarse.”