

## CAPITULO 3

Para poner en práctica – Pág. 85

### Análisis DAFO de secretariado a distancia - Relevante

Análisis DAFO de una *start-up* que consiste en proveer servicios de secretariado a distancia, sin la necesidad de que el cliente de disponga de una oficina propia o una secretaria exclusiva.

El *pool* de secretarias, recibe y gestiona las llamadas de empresarios independientes que no disponen de una secretaria exclusivamente para ellos ni de una oficina física en la que realizar estas labores.

#### **Debilidades**

- Difícil ganarse la confianza de la gente
- Servicio más limitado que el que pueda ofrecer una secretaria exclusiva que trabaje en tu misma oficina

#### **Amenazas**

- No hay barreras de entrada, es fácil que aparezca competencia

#### **Fortalezas**

- Servicio barato y eficiente
- No hay competencia

#### **Oportunidades**

- Servicio innovador en el que aún apenas existen competidores, oportunidad de posicionarse como líderes en el mercado