

CAPITULO 6

Para poner en práctica – Pág 169

Toma de decisiones en la práctica empresarial – Relevante

Como se explica en el capítulo 6, en la sección de “Estrategias para la toma de decisiones”, existen decisiones programadas en la empresa que solucionan problemas estructurados, es decir, aquellos problemas fáciles de identificar y prever, conocidos por la empresa.

Pero existen otras situaciones de mayor incertidumbre para las compañías cuando se enfrentan a problemas no estructurados y a información incompleta para los que deben aplicar decisiones no programadas, que son aquellas únicas y no recurrentes.

El artículo “Toma de decisiones en condiciones de certeza, incertidumbre y riesgo”, elaborado por Freddy Castillo Palacios, realiza un estupendo análisis de las circunstancias en las que las empresas toman decisiones y los factores que en ellas influyen. Nos ha gustado este artículo especialmente por su claridad y detalle.

<http://manuelgross.bligoo.com/content/view/666731/Toma-de-Decisiones-en-condiciones-de-Certeza-Incertidumbre-y-Riesgo.html>