

La presente evaluación diagnóstica tiene como objetivo que aprecie los conocimientos que se abordarán en el primer capítulo. Conteste aquellas que conozca. Al terminar el capítulo debe ser capaz de contestar completamente este cuestionario.

1. ¿Por qué el *Cirque du Soleil* es una organización? ¿Qué características tiene?
2. Toda organización genera un impacto en lo social y en lo económico. ¿Qué impacto genera el *Cirque du Soleil*?
3. ¿Qué elementos de una organización puede distinguir en el *Cirque du Soleil*?
4. ¿Cuál es la cultura organizacional del *Cirque du Soleil*?
5. ¿Qué función tiene la Administración en el *Cirque du Soleil*?
6. ¿Qué conoce por eficiencia y eficacia? ¿Considera que están presentes en el *Cirque du Soleil*?
7. ¿Considera que el *Cirque du Soleil* requiere de gerentes para operar? ¿Por qué?
8. ¿Usted considera que Guy Laliberté, fundador del *Cirque du Soleil*, es un gerente o un líder? ¿Por qué?
9. ¿En qué etapas de una organización se requiere de un líder o de un gerente?
10. Los retos en el mundo globalizado para un gerente son la competitividad, la calidad, la innovación y nuevas tecnologías y la atención al cliente. ¿Cómo responden los diferentes niveles de gerentes del *Cirque du Soleil* a estos retos? Ejemplifique