

La presente evaluación diagnóstica tiene como objetivo que aprecie los conocimientos que se abordarán en el capítulo 11. Conteste aquellas que conozca. Al terminar el capítulo debe ser capaz de contestar completamente este cuestionario.

1. ¿A qué actividades se dedica el departamento de recursos humanos?
2. ¿Cómo se puede gestionar el talento a nivel individual y global?
3. ¿Qué diferencias hay entre comité, grupo y equipo?
4. ¿Cómo se relaciona la cohesión y el pensamiento en grupo?
5. ¿Qué causas pueden originar conflictos en la organización?
6. ¿Qué opciones tienen los gerentes ante los conflictos?