

La presente evaluación diagnóstica tiene como objetivo que aprecie los conocimientos que se abordarán en el capítulo 15. Conteste aquellas que conozca. Al terminar el capítulo debe ser capaz de contestar completamente este cuestionario.

1. ¿Qué rol juega la comunicación en una organización?
2. La comunicación es necesaria para llevar a cabo las funciones directivas básicas. ¿Cuáles son?
3. ¿Qué son los canales de comunicación?
4. ¿Qué es la comunicación formal e informal?
5. ¿Qué tipo de barreras a la comunicación pueden presentarse?
6. ¿Qué es la comunicación eficaz?
7. ¿Cómo se podría tener una comunicación eficaz en un entorno externo?
8. ¿Qué es una política de comunicación?
9. ¿Qué estilo de comunicación primaba en el S. XX?
10. ¿Qué diferencias encuentras entre la comunicación de S. XX y la del S. XXI?
11. ¿Consideras que el mundo está interrelacionado y que la comunicación externa es una necesidad que se impone a las empresas?
12. ¿Cuáles son los principales medios de comunicación que actualmente se utilizan, y sobre todo la nueva generación?