

La presente evaluación diagnóstica tiene como objetivo que aprecie los conocimientos que se abordarán en el capítulo 16. Conteste aquellas que conozca. Al terminar el capítulo debe ser capaz de contestar completamente este cuestionario.

1. ¿Qué es el control de gestión?
2. ¿Qué papel tuvo el control como fortaleza en el caso de Toyota?
3. ¿Qué fases tiene el control de gestión?
4. Identificas alguna fase del control de gestión en el caso de Toyota?
5. ¿Qué herramientas conoces para medir el desempeño organizacional?
6. ¿Qué diferencias hay entre el control presupuestario y no presupuestario?
7. ¿Qué es el *benchmarking*?
8. ¿Qué es un gobierno corporativo?