

La presente evaluación diagnóstica tiene como objetivo que aprecie los conocimientos que se abordarán en el capítulo 17. Conteste aquellas que conozca. Al terminar el capítulo debe ser capaz de contestar completamente este cuestionario.

1. ¿Qué es la administración de operaciones?
2. ¿Cómo influye la administración de operaciones en una organización?
3. ¿Cómo se relaciona el funcionamiento de una organización con el sistema de producción?
4. ¿Qué es la eficiencia, eficacia y productividad?
5. ¿Cuál es la importancia de la calidad total?