

## Evaluación Final

El caso final presenta la historia de IBM, que en realidad es una historia de cambio pues esta multinacional ha tenido que reinventarse en varias ocasiones para poder sobrevivir. Con ello en mente responda a las preguntas siguientes.

1. ¿Qué se entiende por estrategia de cambio y proceso de cambio?
2. ¿En qué sentido cabe hablar de fuerzas internas impulsoras del cambio y de fuerzas externas impulsoras del cambio?
3. ¿Cuáles son los condicionantes del cambio?
4. ¿Cuáles son los principales tipos de cambio organizacional?
5. ¿Qué recomendaciones se suelen dar para manejar el cambio?
6. ¿Cuáles son los principales riesgos derivados de un manejo deficiente del cambio?
7. ¿Cuáles suelen ser las etapas para lograr el cambio?
8. ¿Por qué fracasan las iniciativas de cambio?
9. ¿Qué estrategias suelen reducir la resistencia al cambio?
10. ¿Podría justificar la relación existente entre cambio, innovación, creatividad y gestión del talento?