

## Evaluación Final

El caso final se ocupa de la “sana envidia”, entendida como el deseo de poder compararse con los mejores, algo que nos lleva al benchmarking y por lo tanto es un apropiado marco de referencia para llevar a cabo una evaluación global del capítulo.

1. ¿En qué consiste el proceso de control? ¿Es la última fase del proceso de administración?
2. ¿Por qué el control es importante?
3. ¿Cuáles son las fases del proceso de control?
4. ¿Qué tipos de estándares se suelen utilizar para llevar a cabo el control?
5. ¿Qué tipo de medidas correctivas se suelen llevar a cabo?
6. ¿Cuáles son las principales formas de realizar el control de una organización?
7. Probablemente el control de gestión sea la forma de control más conocida y utilizada. ¿Cuáles son las principales formas de control de gestión?
8. ¿En qué consiste un cuadro de mando económico financiero y cuáles son los pasos que se deben seguir para elaborarlo?
9. ¿Qué es un cuadro de mando integral (CMI) y que perspectivas de la organización debe considerar?
10. ¿Qué rol desempeña el *benchmarking* de las mejores prácticas en el control?