

Evaluación Final

El caso final se localiza geográficamente en Japón, país donde se desarrolló el método *Just in time* y la calidad total, por lo que es un buen marco de referencia para realizar una evaluación global del capítulo

1. ¿En qué consiste la administración de operaciones?
2. ¿Qué relación existe entre la administración de operaciones y la creación de valor?
3. ¿Cuáles son los objetivos de la administración de operaciones y las funciones que se han de realizar para alcanzarlos?
4. ¿Qué se entiende por la administración de operaciones en empresas de servicios?
5. ¿Cuáles son las principales características de la prestación de servicios?
6. ¿Qué se entiende por producción continua en sentido estricto y producción en masa?
7. ¿Qué son los procesos de producción intermitente y cuales son dos tipos de más relevantes?
8. ¿Qué es el sistema de producción *just in time* y cuáles son sus requisitos?
9. ¿Cómo se relacionan la eficacia, la eficiencia y la productividad en el control de operaciones?
10. ¿Qué relación puede establecerse entre la calidad total y la producción y qué requisitos se deben cumplir para alcanzarla? ¿Cómo se puede controlar la calidad total?