

Evaluación Final

El caso final se ocupa de la difícil situación que ha atravesado la empresa fabricante de teléfonos móviles RIM. La lectura de este caso puede ser un marco de referencia adecuado para formular las siguientes preguntas sobre las teorías de la administración.

1. ¿Qué se entiende por la teoría de la administración científica?
2. ¿En qué consisten los conceptos de especialización y división del trabajo?
3. ¿Qué estudia la teoría general de la administración? ¿Quiénes fueron sus principales representantes?
4. ¿Cómo se define el enfoque conductual o del comportamiento organizacional? ¿Cuáles fueron sus principales defensores?
5. ¿Cuáles son las características principales del enfoque cuantitativo?
6. ¿En que se basa la teoría de sistemas? ¿La teoría de sistemas considera a la organización como algo cerrado?
7. ¿Cómo definiría el enfoque de contingencias?
8. ¿Qué papel juegan los objetivos en las organizaciones? ¿Cuáles son los principales objetivos que suelen tratar de alcanzarlas organizaciones?
9. ¿Cuáles han sido las principales técnicas de gestión utilizadas por las organizaciones en las últimas décadas?
10. ¿Cómo se definen los conceptos gestión del conocimiento y *coaching*?