

Evaluación Final

El caso final que cierra este capítulo se centra en el estudio de la necesidad de innovar, especialmente en un entorno caracterizado por la revolución digital. Con este caso como referencia responda a las preguntas siguientes.

1. ¿Cuáles son las etapas a seguir en el proceso de toma de decisiones?
2. ¿Cuáles son los principales modelos de tomas de decisiones?
3. ¿Qué se entiende por toma de decisiones racional?
4. En muchas ocasiones no se reúnen los requisitos para realizar una toma de decisiones racional. ¿Qué se entiende por toma de decisiones con racionalidad limitada y decisiones satisfactorias?
5. Qué es la toma de decisiones intuitivas?
6. ¿Cuáles son las distintas categorías de comportamiento del gerente en la toma de decisiones?
7. Defina los conceptos de decisiones programadas y no programadas.
8. Precise las diferencias entre riesgo e incertidumbre
9. ¿Qué se entiende por decisiones adaptativas y decisiones sistemáticas?
10. ¿Qué se entiende por errores en la toma de decisiones, cuáles son sus enseñanzas y sus causas?
11. ¿Qué se entiende por la toma de decisiones en grupo y cómo se puede prevenir el pensamiento de grupo?
12. ¿Cómo se puede estimular la creatividad de los grupos?