

Relación del material empleado en este capítulo

En la presenta tabla se muestran los recursos que corresponden a la sección *para poner en práctica* de cada capítulo.

Nombre del recurso	Para poner en práctica Página
La clave del éxito en Zappos está en el comportamiento de sus empleados (significativo)	384
Casos Google y e-bay	385
La importancia de mantener una actitud positiva en el trabajo, casos Pfizer y UBS	387
Caso Zara, industria Inditex (significativo)	396
Promociones inmobiliarias Acapulco Inn y Fábrica de muebles Roneo	397
En la empresa Quince lunas los empleados van de la X a la Y	399
Recompensa no equitativa y desmotivación del resto del personal: El caso DMSA	406
La empresa Jugetetop y sus iniciativas para incentivar la puntualidad y desalentar el ausentismo	407
La reducción de stock en Pinturas del sur	409
Mejorando la productividad conjunta en una operadora de telefonía TELNETSA	410
El bonus del presidente del banco de inversión BANFUN en 2010 fue de 2 millones de euros	411
El caso Toyota (significativo)	413

Mochón- Mochón-Sález

Alfaomega