

Relación del material empleado en este capítulo

En la presenta tabla se muestran los recursos que corresponden a la sección *para poner en práctica* de cada capítulo.

Nombre del recurso	Para poner en práctica Página
Campo de acción. Administración de operaciones	512
Ejemplo de administración de operaciones en empresas de servicio. El valor añadido	513
Empresa que descompone el proceso con buena administración de operaciones. Caso de una residencia de ancianos (significativo)	516
Ejemplo de productos	518
Ejemplo de producción flexible. Just in time. Método KANBAN	520
Productividad, eficacia y eficiencia. Ejemplo de organizaciones que utilizan método de calidad	524
Caso Coca Cola. Calidad a lo largo de todo el proceso productivo	525
Ejemplos de organizaciones que utilizan métodos de calidad en sus procesos	528
La estrategia en el modelo de calidad total. Ejemplo Mercadona (significativo)	528