

Capítulo 5

**Teoría de sistemas, de decisiones, de la
comunicación y de la información**

Continuar

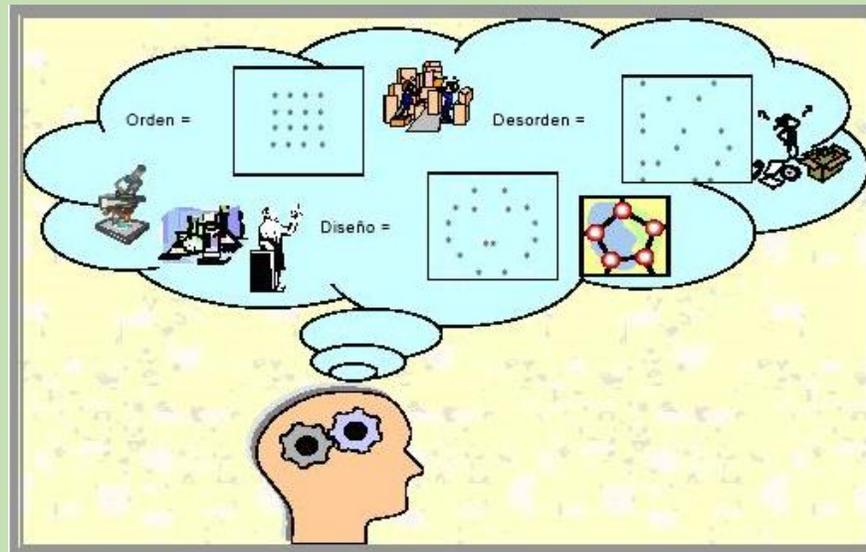
Introducción

En este capítulo se estudian, con un enfoque práctico orientado a la Ingeniería Industrial, las teorías de sistemas, de decisión, de información y de comunicación.



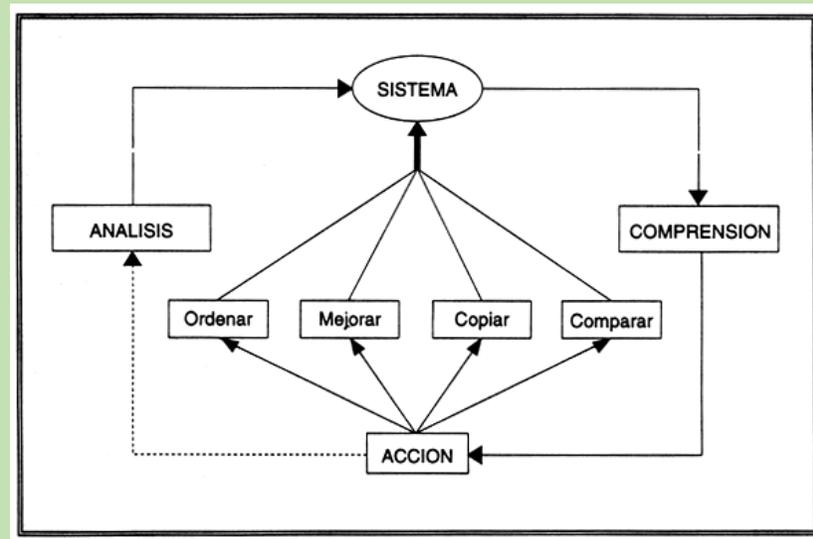
Teoría General de Sistemas

Los sistemas están dentro de otros sistemas, los sistemas son abiertos, las funciones del sistema dependen de su estructura y consideran que es posible crear un marco de referencia general para diferentes especialistas y un vocabulario general.



Enfoque de sistemas aplicado

El enfoque de sistemas procede de lo particular a lo general, a la vez que infiere el diseño del mejor sistema mediante un proceso de inducción y síntesis. El enfoque de sistemas es un método de investigación, que enfatiza el sistema total, calcula el mejoramiento de sistemas y busca las causas del mal funcionamiento que hay dentro de los límites de los sistemas.



Optimización del sistema

Análisis de alternativas en la estructura del sistema, qué componentes pueden ser utilizados y que llega a hacer cada componentes. Opción de un conjunto de componentes y de sus comportamientos individuales, cercano al óptimo, un diseño del sistema.



Predicción de resultados futuros (prospectiva)

En esencia nos permite visualizar el futuro y actuar en el presente. La prospectiva no pretende adivinar la ocurrencia de un hecho, sino que busca reducir de manera notable la incertidumbre en torno a su ocurrencia, con sus potentes faros anticipatorios con los que ilumina las acciones que se deben de tomar en el presente.



Aspectos normativos y descriptivo

Una teoría normativa es una teoría acerca de cómo las decisiones deben tomarse, la teoría descriptiva es una teoría acerca de cómo se toman realmente las decisiones.

