

Capítulo 11

Gestión del conocimiento y herramientas colaborativas

Preguntas

1. ¿Qué vendrían a ser los datos organizados de modo estructurado en tiempo?
 - a. Datos.
 - b. Conocimiento.
 - c. Información.
2. ¿Qué tipo de conocimiento trata lo subjetivo y el aprendizaje de experiencias?
 - a. Conocimiento implícito.
 - b. Conocimiento tácito.
 - c. Conocimiento explícito.
3. ¿Qué modo del conocimiento plantea la conversión de conocimiento tácito a explícito?
 - a. Externalización.
 - b. Internacionalización.
 - c. Socialización.
4. ¿Cuál de los siguientes no corresponde a una forma que brinda valor a la gestión del conocimiento?
 - a. Globalización.
 - b. Creación de un nuevo conocimiento explícito.
 - c. Compartición de mejores prácticas.
5. ¿Qué etapa del ciclo de vida de un SGC se encarga de situar el conocimiento en contexto para que sea accionable?
 - a. Capturar el conocimiento.
 - b. Gestión del conocimiento.

- c. Refinar el conocimiento.
6. ¿En qué consiste la etapa de diseminación del conocimiento del ciclo de vida de un SGC?
- a. Actualización del conocimiento.
 - b. Disponibilidad del conocimiento para cualquiera.
 - c. Representación del conocimiento de modo razonable.
7. ¿Cuál de los siguientes es un motor de búsqueda?
- a. Line.
 - b. Penteo.
 - c. Bing.
8. ¿Qué tipo de tecnología corresponde a la transferencia, el almacenamiento y la diseminación del conocimiento?
- a. De colaboración.
 - b. De comunicación.
 - c. De almacenamiento.
9. ¿Cuál de las siguientes no corresponde a una herramienta de software colaborativo?
- a. Jive.
 - b. Cisco.
 - c. Zimbra.
10. ¿En qué cuadrante de la matriz tiempo/espacio las personas trabajan con calendario establecido?
- a. Diferente tiempo/mismo lugar.
 - b. Mismo tiempo/mismo espacio.
 - c. Diferente tiempo/diferente lugar.