

Capítulo 19

Modelos de sistemas de información de la empresa: ERP, CRM, SCM...

Preguntas

1. ¿Qué nivel organizacional se encarga de identificar las desviaciones de los objetivos para tomar acciones correctivas?
 - a. Estratégico.
 - b. Operativo.
 - c. Gerencial.
2. ¿Qué módulo del sistema de información de empresa realiza perfiles de clientes dentro de una organización?
 - a. Contabilidad.
 - b. Fabricación.
 - c. Ventas y *marketing*.
3. ¿Cuál de las siguientes es una característica que debe tenerse en cuenta para conseguir una alta calidad de datos?
 - a. Aislamiento.
 - b. Recursos humanos.
 - c. Finanzas.
4. ¿Qué característica del sistema de información de empresa se centra en los datos almacenados en el SI en lugar de en los procesos?
 - a. Configurable.
 - b. Modularidad.
 - c. Integración de datos y aplicaciones.
5. ¿Qué sigla corresponde a la Gestión del ciclo de vida del producto?
 - a. SCM.

- b. PLM.
 - c. ERP.
6. ¿A qué se dedican los sistemas CPFR?
- a. A analizar los datos y alertar a las compañías sobre planes que pueden afectar a la ejecución de ventas.
 - b. A facilitar la compartición o intercambio de datos.
 - c. A asegurar la precisión o exactitud de los datos y en un formato estándar.
7. ¿Cuál de las siguientes no corresponde a una característica de los sistemas ERP?
- a. Evolución.
 - b. Embalajes.
 - c. Integración de obstáculos.
8. ¿Cuál de los siguientes es un inconveniente de los sistemas ERP?
- a. Calidad.
 - b. Adaptación.
 - c. Agilidad organizacional.
9. ¿Qué tipo de componente de un sistema CRM es un *call center*?
- a. Integración.
 - b. Inteligencia.
 - c. Servicio al cliente.
10. ¿Qué componente de la cadena de suministro incluye los procesos para gestión de inventario, recepción y verificación de envíos?
- a. *Upstream*.
 - b. *Downstream*.
 - c. Internal.