

## Capítulo 2

### Los sistemas de información en los negocios

#### Preguntas

1. ¿Qué tipo de dispositivo es una tableta?
  - a. Dispositivo de almacenamiento.
  - b. Dispositivo de proceso.
  - c. Dispositivo de entrada.
2. ¿En qué consiste la tendencia BYOD?
  - a. Que los empleados trabajen desde su casa sin concurrir a la oficina.
  - b. Reemplazar las tareas de cada empleado.
  - c. Llevar los dispositivos móviles propios al lugar de trabajo para acceder a los recursos exclusivos de la empresa.
3. ¿Cuál de los siguientes procesos corresponde al área de marketing?
  - a. Informes de satisfacción de clientes.
  - b. Control de antivirus.
  - c. Gestión de salarios.
4. ¿Cuál de los siguientes procesos corresponde al área de RRHH?
  - a. Generación de políticas de uso de Internet.
  - b. Gestión de viajes.
  - c. Formación del personal de ventas.
5. ¿Qué tipo de proceso identifica ISO 9001/2000?
  - a. De seguimiento de bienes.
  - b. De generación de políticas.
  - c. De realización.

6. ¿Qué medida, según Rainer, considera el resultado de la optimización del diseño en una organización?
  - a. Calidad.
  - b. Satisfacción del cliente.
  - c. Reducción de costes.
7. ¿Qué medida, según Rainer, considera el resultado de la optimización del marketing?
  - a. Productividad.
  - b. Tiempo de ciclo.
  - c. Diferenciación.
8. ¿En qué año se definió la reingeniería de procesos de negocio?
  - a. 1993.
  - b. 2013.
  - c. 1983.
9. ¿Qué componente del BPM sigue las operaciones de proceso controlando si tienen éxito?
  - a. Tecnologías facilitadoras Web.
  - b. Modelado de procesos.
  - c. BAM.
10. ¿Qué herramienta se utiliza para comprender un proceso de negocio?
  - a. Organigrama de procesos.
  - b. Diagrama de flujo de trabajo.
  - c. Diagram de procesos de trabajo.