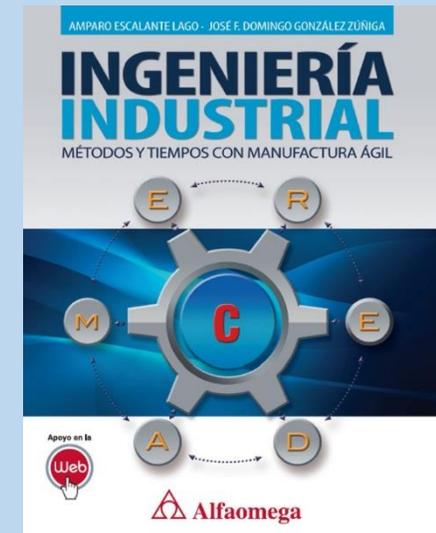


# Ingeniería Industrial

## Métodos y tiempos con manufactura ágil

Amparo Escalante  
José D. González



Selecciona el libro para continuar

# Capítulo 13

## Aplicaciones de Métodos y Estándares

[Continuar](#)

# Aplicación de los métodos y estándares en la fase de planeación

- Especificación del trabajo es el documento que detalla una operación o tarea, el modo de ejecución, la disposición del lugar de trabajo, las características de las máquinas, herramientas y aparatos que se deben de usar y las funciones y obligaciones del trabajador. Consta normalmente en ella el tiempo tipo o tiempo asignado a la tarea.
- Los métodos (normas de ejecución) y los estándares (normas de tiempo) son los fundamentos de los procesos administrativos y de operación de las empresas, dado que a partir de ellos se establecen sus elementos dando respuesta a las preguntas: ¿Qué..?, ¿Cómo...?, ¿Cuándo...?, ¿Dónde...?, ¿Quién...?, ¿Cuánto tiempo...?; las que se requiere conocer para desarrollar los procesos de operación y administrativos antes mencionados.

# Aplicación de los métodos y estándares en la fase de planeación

Pasos de la planeación		
Misión o propósito	¿Cuál es mi función básica?	Conocimiento de oportunidades
Objetivos	¿Qué resultados tengo que alcanzar?	Establecimiento de objetivos
Estrategias	¿Acciones y recursos a utilizar?	Consideración de premisas de planeación
Políticas	¿Áreas de acción?	Identificación de alternativas
Procedimientos	¿Sucesión de acciones?	Comparación de las alternativas a la luz de las metas
Reglas	¿Decisión que se aplica o que no se tiene que aplicar?	Selección de una alternativa
Programas	¿Momento oportuno de los cursos de acción?	Elaboración de un plan de apoyo
Presupuestos	¿Resultados esperados en términos numéricos?	Expresión numérica del plan

Selecciona la pantalla para continuar

# Acciones y recursos a utilizar

- Estrategia de precios. Esta es una extensión lógica de las funciones de estimación y control de costos de la empresa, aplicando sistemas de tiempos predeterminados es posible estimar costos futuros realistas para basar en ellos la estrategia de precios.
- Establecimiento de objetivos: Mejora continua. La combinación de Ingeniería de Métodos e Ingeniería de Estándares de Trabajo es una potente herramienta para erradicar la improductividad, atacar las causas técnicas y psicológicas de la ineficiencia, eliminar el desperdicio de recursos, proporcionando los medios no solo de cuantificar las actividades y procesos sino de mejorar sus eficiencias lo que contribuye al incremento de los estándares del personal.
- Elevación de los estándares de personal. Donde se emplean estándares de métodos y tiempos existirá una tendencia natural a situar a la persona adecuada en el trabajo apropiado, de modo que se cumplan o superen los estándares establecidos. El asignar a los trabajadores el trabajo para el cual son más aptos es la mejor medida para que estén satisfechos en su actividad. Los trabajadores tienden a ser motivados cuando conocen las metas que se han establecido, y cómo estos objetivos se ajustan a los de la organización y como benefician a todos.

# Aplicación de los métodos y estándares en el proceso de organización

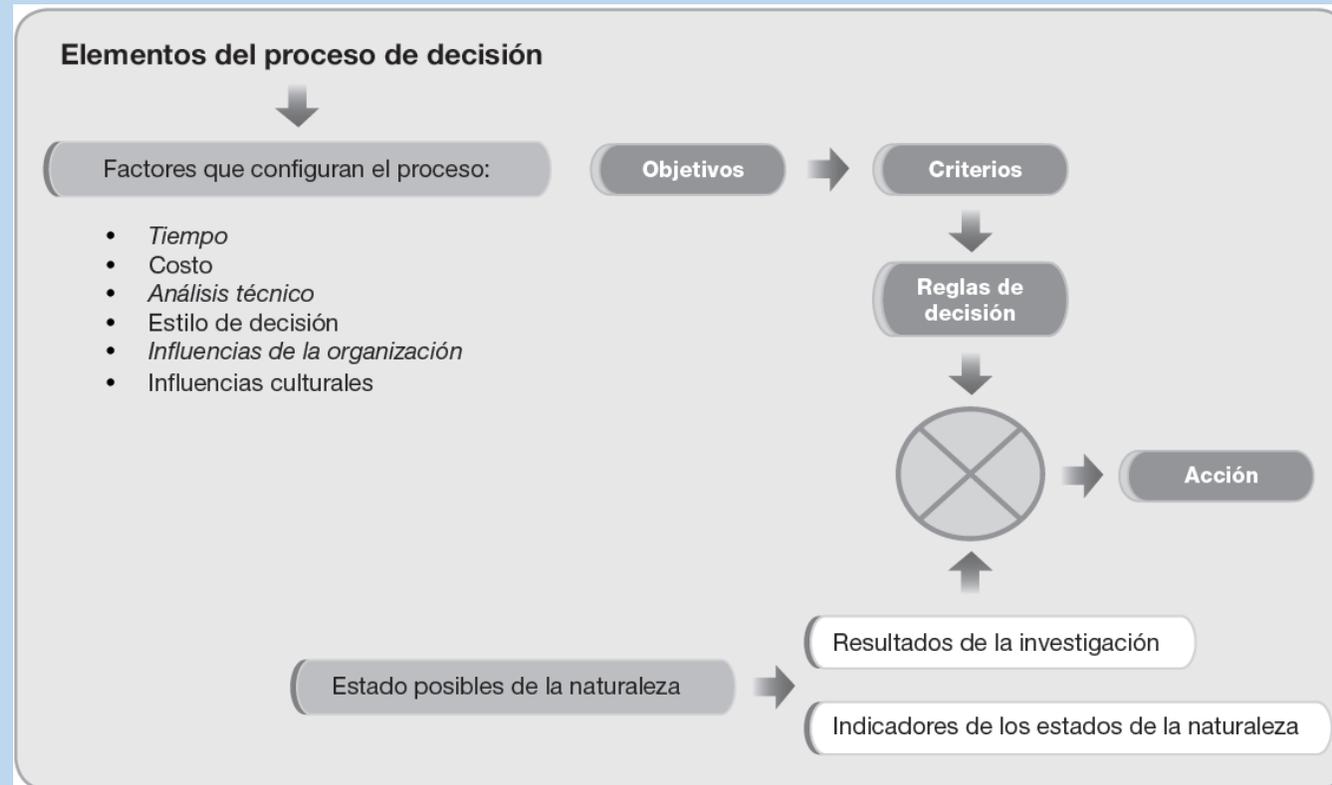
- Considerando el proceso de organización como la asignación de los recursos necesarios para la manufactura o los servicios, los métodos y estándares son los elementos fundamentales para establecer: Identificación y clasificación de actividades requeridas conforme a los planes, agrupamiento de actividades de acuerdo a las situaciones, delegación de autoridad, coordinación horizontal y vertical de las relaciones de autoridad e información.
- Uno de los métodos de coordinación que ha despertado creciente interés consiste en unir los puestos individuales para formar grupos de trabajo, la ventaja más importante es la manera en que se establecen los objetivos y se miden los resultados: en efecto, es mucho más fácil determinar los objetivos alcanzados con un trabajo colectivo que con un trabajo individual. En segundo lugar, como aumenta el margen de variación de las actividades individuales, cada operario experimenta una mayor sensación de participar en un proceso más amplio que cuando debe concentrarse a una tarea individual limitada. Las personas que trabajan en grupo tienen mayores posibilidades de colaborar de manera continua para mejorar los métodos y eliminar los trabajos innecesarios.

# Aplicaciones de métodos y estándares en el proceso de ejecución

Elementos del proceso de ejecución	
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poder</li><li>• Comprensión de las personas</li><li>• Inspiración a los seguidores</li><li>• Estilo de liderazgo y clima organizacional</li><li>• <i>Estructura de la tarea</i></li></ul>
Motivación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Necesidades</li><li>• Deseos</li><li>• Tensiones</li><li>• <i>Acciones</i></li><li>• Satisfacción</li></ul>
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Información</i></li><li>• Cambio de comportamiento</li><li>• <i>Resultados</i></li></ul>
Acción	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Normas de ejecución</i></li><li>• <i>Normas de tiempo</i></li></ul>

Selecciona la pantalla para continuar

# Aplicaciones de métodos y estándares en el proceso de decisión.



Selecciona la pantalla para continuar

# Aplicaciones de métodos y estándares en el proceso de control

Pasos de Control	
Establecimiento de estándares	<ul style="list-style-type: none"><li>• Físicos (<i>Tiempo, cantidad, calidad, etc.</i>)</li><li>• De costo, capital, ingresos, programa</li><li>• Intangibles</li><li>• <i>Metas</i></li><li>• Planes estratégicos</li></ul>
Medición del desempeño	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Deseado</i></li><li>• <i>Real</i></li><li>• Comparación</li><li>• Desviaciones</li><li>• <i>Tiempo real</i></li></ul>
Corrección de las desviaciones	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Análisis de las causas</i></li><li>• <i>Programa de acción correctiva</i></li><li>• <i>Implantación de las correcciones</i></li><li>• <i>Tiempo de corrección</i></li></ul>
Información adelantada	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Pronósticos</i></li><li>• Redes</li><li>• <i>Modelos</i></li><li>• <i>Monitoreo</i></li><li>• <i>Modificación de insumos</i></li></ul>