

## EXAMEN DE PRÁCTICA 11 - INTERESADOS

1

La información que puede suministrarse a los interesados sobre incidentes resueltos, cambios aprobados y estado general del proyecto ¿A cuál de las siguientes alternativas pertenece el anunciado anterior?

Seleccione una respuesta:

Informes del Proyecto

Registros del Proyecto

Retroalimentación de los interesados

**Notificaciones de los interesados**

2

La compañía ha ganado una licitación para la construcción de 43 km de una carretera. Usted ha sido asignado como el Project Manager para dicho proyecto. Completado el 50% del proyecto usted quiere hacer conocer a los interesados el avance y desarrollo del trabajo hasta la fecha ¿Qué documento utiliza para realizar dicha actividad?

Seleccione una respuesta:

**Información sobre el desempeño del trabajo**

Notificaciones de los interesados

Registro de incidentes

Registro de interesados

3

El Registro de interesados NO contiene:

Seleccione una respuesta:

Clasificación de los interesados

**Datos históricos**

Evaluación de información

Información de identificación.

4

El análisis de interesados es:

Seleccione una respuesta:

Una técnica de información que permite conocer cuántos interesados se han identificado a lo largo del proyecto.

**Una técnica sistemática de recopilación y análisis de información cuantitativa y cualitativa para determinar qué intereses deben ser tomados en cuenta a lo largo del proyecto.**

Una herramienta que sirve para asegurar la identificación y un listado exhaustivo de los interesados.

Una herramienta que identifica cómo el proyecto afectará a los interesados.

5

La disposición de cómo los requerimientos de los recursos humanos serán recibidos y cómo los roles y responsabilidades, relaciones de información y de gestión personal serán tratados y estructurados para el proyecto, es una información utilizada para:

Seleccione una respuesta:

Identificar a los interesados claves

Los niveles de compromisos deseados y actuales de los interesados claves.

La planificación del cronograma del Proyecto

**El desarrollo del Plan de Gestión de los interesados.**

6

La activa gestión del compromiso de los interesados:

Seleccione una respuesta:

**Disminuye el riesgo de fracaso del proyecto para cumplir con sus metas y objetivos**

Disminuye los problemas de elaboración del plan para dirección del proyecto

Disminuye el número de cambios a realizar en el proyecto.

Disminuye los impactos negativos.

7

Evaluar cómo los interesados pueden reaccionar o responder en diferentes situaciones, se hace con el fin de:

Seleccione una respuesta:

Controlar el compromiso de los interesados

**Planificar la manera de influir en ellos para mejorar su apoyo y mitigar los posibles impactos negativos.**

Identificar los posibles impactos negativos que pueden surgir en diferentes situaciones en análisis del proyecto.

Planificar el compromiso de los interesados durante todo el proyecto.

8

Todos los Activos de los Procesos de la Organización se utilizan:

Seleccione una respuesta:

**Como entradas para el proceso Planificar la Gestión de los interesados.**

Para preparar el Plan de Gestión de los Interesados.

Para manejar las expectativas de los interesados mediante la negociación y la comunicación.

Para actualizar y rellenar el Plan de Gestión de los interesados.

9

Usted es el Project Manager de un proyecto de desarrollo de un software para el control de procesos administrativos para un cliente importante. El proyecto tiene un 55% de completado y usted ya envió los informes de desempeño a los interesados correspondiente. Un interesado le hace llegar su inconformidad sobre el informe enviado, y le aclara que el proyecto no está cumpliendo con todas sus expectativas. ¿Qué proceso no se realizó adecuadamente?

Seleccione una respuesta:

Gestionar el compromiso de los interesados.

Controlar el compromiso con los interesados.

**Identificar a los interesados.**

Planificar la Gestión de los interesados.

10

El beneficio clave del proceso de Planificar la Gestión de los interesados es:

Promocionar una descripción de cómo el trabajo será adecuado para lograr los objetivos del proyecto.

Promocionar un análisis de los interesados claves para el desarrollo del proyecto.

Proporcionar una información detallada de todos los interesados en el proyecto.

**Proporcionar un plan claro y factible para interactuar con los interesados en el proyecto para apoyar a los intereses del proyecto.**

11

¿Cuál de las siguientes alternativas NO es un ejemplo de una Habilidad Interpersonal que debe aplicar el Director del Proyecto para las expectativas de los interesados?

Seleccione una respuesta:

Escuchar de manera activa

**Influir sobre las personas para apoyar el proyecto**

Superar la resistencia del cambio

Generar confianza

12

¿Cuál de las siguientes alternativas NO es una matriz de la técnica análisis de interesados?

Seccione una respuesta:

Matriz de interés/impacto

Matriz de influencia/impacto

Matriz de Poder/influencia

Matriz Poder/interés.

13

¿Cuál de las siguientes alternativas es una salida del proceso a identificar a los interesados?

Seleccione una respuesta:

**Registro de interesados**

Información sobre el desempeño del trabajo

Juicio de Expertos

Actualizaciones de los Activos de los Procesos de la Organización

14

Su compañía estaba llevando a cabo un proyecto de instalación de gaseoductos para un cliente muy importante de su compañía. Un Director de Proyecto con poca experiencia en este tipo de instalaciones estaba a cargo del proyecto por lo que la Alta Gerencia decidió asignarle la culminación del trabajo. Usted ya ha concluido el 80% del total del proyecto desea informar el desempeño del trabajo a los interesados. ¿Qué documento debe consultar para obtener una lista de los interesados?

Registro de incidentes

**Registro de interesados**

Información del desempeño del trabajo

Notificaciones de los interesados.

15

La capacidad de los interesados para influir en el proyecto es típicamente:

Seleccione una respuesta:

**Más alta en las etapas iniciales y se hace cada vez menor a medida que avanza el proyecto.**

Igual a lo largo de todo el proyecto

Más bajo en las etapas iniciales del proyecto y se hace cada vez mayor a medida que avanza el proyecto.

Alto en las etapas iniciales y se hace cada vez mayor a medida que avanza el proyecto.

16

Usted es el Project Manager de un nuevo proyecto de construcción, y requiere que los interesados participen de manera efectiva en el proyecto para gestionar sus expectativas, y en la última instancia, la consecución de los objetivos del proyecto. ¿En qué proceso se encuentra Ud.?

Seleccione una respuesta:

Gestionar el compromiso de los interesados

**Planificar la gestión de los interesados**

Identificar a los interesados

Controlar el compromiso de los interesados

17

¿Cuál de las siguientes alternativas NO es un factor de particular importancia de los Factores Ambientales de la Empresa?

Seleccione una respuesta:

**Recursos Humanos**

Clima Político

Cultura Organizacional

Estructura Organizacional

18

La planificación de los Interesados es un \_\_\_\_\_ que se revisa de forma periódica por el Director del proyecto.

Seleccione una respuesta:

**Proceso Iterativo**

Proceso Administrativo

Proceso de Integración

Proceso de Comunicación

19

¿Cuál de las siguientes alternativa NO es una entrada del proceso Controlar el Compromiso de los Interesados?

Seleccione una respuesta:

Registro de incidentes

Datos sobre el desempeño del trabajo

**Reuniones**

Documentos del Proyecto

20

Gestionar el Compromiso con los interesados es el proceso de:

Seleccione una respuesta:

Comunicarse y trabajar con los interesados para satisfacer sus necesidades/expectativas.

Evaluar el nivel de rendimiento de los interesados

Proporcionar una orientación sobre cómo los distintos interesados pueden ser mejor involucrados en el proyecto.

Emitir los procedimientos de gestión requeridos.

21

Los interesados del Proyecto incluye los procesos requeridos para identificar:

Seleccione una respuesta:

Actividades, paquetes de trabajo, recursos para determinar el correcto avance del proyecto.

Personas grupos u organizaciones que podrían afectar o ser afectados por el proyecto

Actividades, tareas, recursos para determinar el correcto alcance del proyecto

Personas, grupos, u organizaciones que podrían ser solo afectados por el proyecto

22

¿Cuál de las siguientes alternativas representa un proceso de los Interesados del Proyecto?

Seleccione una respuesta:

Planificar la Gestión de los Recursos Humanos

Controlar el cronograma del Proyecto

Visión de los interesados

Controlar el compromiso de los interesados

23

Es una técnica sistemática de recopilación y análisis de información cuantitativa y cualitativa para determinar qué intereses deben ser tomados en cuenta a lo largo del proyecto:

Seleccione una respuesta:

## Análisis de los interesados

Juicios de Expertos

Reuniones

Técnica Analítica

24

Planificar la Gestión de los interesados es:

Seleccione una respuesta:

La descripción de cómo el trabajo será ejecutado para lograr los objetivos del proyecto

Un requisito potencial que influye potencialmente en el proyecto y con mayor interés en la fase del ciclo de vida

**El proceso de elaboración de estrategias de gestión, apropiados para que los interesados participen de manera efectiva en todo el ciclo de vida del proyecto.**

El registro de interesados. Este contiene todos los detalles relacionados con los interesados.

25

¿Cuál de las siguientes alternativas es una calificación de nivel de compromiso de los interesados?

Seleccione una respuesta:

**Neutral**

Consciente

Fuerte

Poder

## EXAMEN DE PRÁCTICA 11 - INTERESADOS

1. La información que puede suministrarse a los interesados sobre incidentes resueltos, cambios aprobados y estado general del proyecto ¿A cuál de las siguientes alternativas pertenece el anunciado anterior?  
Seleccione una respuesta:
  - A. Informes del Proyecto
  - B. Registros del Proyecto
  - C. Retroalimentación de los interesados
  - D. Notificaciones de los interesados**
2. La compañía ha ganado una licitación para la construcción de 43 km de una carretera. Usted ha sido asignado como el Project Manager para dicho proyecto. Completado el 50% del proyecto usted quiere hacer conocer a los interesados el avance y desarrollo del trabajo hasta la fecha ¿Qué documento utiliza para realizar dicha actividad?  
Seleccione una respuesta:
  - A. Información sobre el desempeño del trabajo**
  - B. Notificaciones de los interesados
  - C. Registro de incidentes
  - D. Registro de interesados
3. El Registro de interesados NO contiene:  
Seleccione una respuesta:
  - A. Clasificación de los interesados
  - B. Datos históricos**
  - C. Evaluación de información
  - D. Información de identificación.
4. El análisis de interesados es:  
Seleccione una respuesta:
  - A. Una técnica de información que permite conocer cuántos interesados se han identificado a lo largo del proyecto.
  - B. Una técnica sistemática de recopilación y análisis de información cuantitativa y cualitativa para determinar qué intereses deben ser tomados en cuenta a lo largo del proyecto.**
  - C. Una herramienta que sirve para asegurar la identificación y un listado exhaustivo de los interesados.
  - D. Una herramienta que identifica cómo el proyecto afectará a los interesados.
5. La disposición de cómo los requerimientos de los recursos humanos serán recibidos y cómo los roles y responsabilidades, relaciones de información y de gestión personal serán tratados y estructurados para el proyecto, es una información utilizada para:

Seleccione una respuesta:

- A. Identificar a los interesados claves
- B. Los niveles de compromisos deseados y actuales de los interesados claves.
- C. La planificación del cronograma del Proyecto
- D. **El desarrollo del Plan de Gestión de los interesados.**

6. La activa gestión del compromiso de los interesados:

Seleccione una respuesta:

- A. **Disminuye el riesgo de fracaso del proyecto para cumplir con sus metas y objetivos**
- B. Disminuye los problemas de elaboración del plan para dirección del proyecto
- C. Disminuye el número de cambios a realizar en el proyecto.
- D. Disminuye los impactos negativos.

7. Evaluar cómo los interesados pueden reaccionar o responder en diferentes situaciones, se hace con el fin de:

Seleccione una respuesta:

- A. Controlar el compromiso de los interesados
- B. **Planificar la manera de influir en ellos para mejorar su apoyo y mitigar los posibles impactos negativos.**
- C. Identificar los posibles impactos negativos que pueden surgir en diferentes situaciones en análisis del proyecto.
- D. Planificar el compromiso de los interesados durante todo el proyecto.

8. Todos los Activos de los Procesos de la Organización se utilizan:

Seleccione una respuesta:

- A. **Como entradas para el proceso Planificar la Gestión de los interesados.**
- B. Para preparar el Plan de Gestión de los Interesados.
- C. Para manejar las expectativas de los interesados mediante la negociación y la comunicación.
- D. Para actualizar y rellenar el Plan de Gestión de los interesados.

9. Usted es el Project Manager de un proyecto de desarrollo de un software para el control de procesos administrativos para un cliente importante. El proyecto tiene un 55% de completado y usted ya envió los informes de desempeño a los interesados correspondiente. Un interesado le hace llegar su inconformidad sobre el informe enviado, y le aclara que el proyecto no está cumpliendo con todas sus expectativas. ¿Qué proceso no se realizó adecuadamente?

Seleccione una respuesta:

- A. Gestionar el compromiso de los interesados.
- B. Controlar el compromiso con los interesados.
- C. **Identificar a los interesados.**
- D. Planificar la Gestión de los interesados.

10. El beneficio clave del proceso de Planificar la Gestión de los interesados es:
- A. Promocionar una descripción de cómo el trabajo será adecuado para lograr los objetivos del proyecto.
  - B. Promocionar un análisis de los interesados claves para el desarrollo del proyecto.
  - C. Proporcionar una información detallada de todos los interesados en el proyecto.
  - D. **Proporcionar un plan claro y factible para interactuar con los interesados en el proyecto para apoyar a los intereses del proyecto.**
11. ¿Cuál de las siguientes alternativas NO es un ejemplo de una Habilidad Interpersonal que debe aplicar el Director del Proyecto para las expectativas de los interesados?  
Seleccione una respuesta:
- A. Escuchar de manera activa
  - B. **Influir sobre las personas para apoyar el proyecto**
  - C. Superar la resistencia del cambio
  - D. Generar confianza
12. ¿Cuál de las siguientes alternativas NO es una matriz de la técnica análisis de interesados?  
Seccione una respuesta:
- A. Matriz de interés/impacto
  - B. Matriz de influencia/impacto
  - C. Matriz de Poder/influencia
  - D. Matriz Poder/interés.
13. ¿Cuál de las siguientes alternativas es una salida del proceso a identificar a los interesados?  
Seleccione una respuesta:
- A. **Registro de interesados**
  - B. Información sobre el desempeño del trabajo
  - C. Juicio de Expertos
  - D. Actualizaciones de los Activos de los Procesos de la Organización
14. Su compañía estaba llevando a cabo un proyecto de instalación de gaseoductos para un cliente muy importante de su compañía. Un Director de Proyecto con poca experiencia en este tipo de instalaciones estaba a cargo del proyecto por lo que la Alta Gerencia decidió asignarle la culminación del trabajo. Usted ya ha concluido el 80% del total del proyecto desea informar el desempeño del trabajo a los interesados. ¿Qué documento debe consultar para obtener una lista de los interesados?
- A. Registro de incidentes
  - B. **Registro de interesados**
  - C. Información del desempeño del trabajo
  - D. Notificaciones de los interesados.

15. La capacidad de los interesados para influir en el proyecto es típicamente:  
Seleccione una respuesta:
- A. Más alta en las etapas iniciales y se hace cada vez menor a medida que avanza el proyecto.
  - B. Igual a lo largo de todo el proyecto
  - C. Más bajo en las etapas iniciales del proyecto y se hace cada vez mayor a medida que avanza el proyecto.
  - D. Alto en las etapas iniciales y se hace cada vez mayor a medida que avanza el proyecto.
16. Usted es el Project Manager de un nuevo proyecto de construcción, y requiere que los interesados participen de manera efectiva en el proyecto para gestionar sus expectativas, y en la última instancia, la consecución de los objetivos del proyecto. ¿En qué proceso se encuentra Ud.?  
Seleccione una respuesta:
- A. Gestionar el compromiso de los interesados
  - B. Planificar la gestión de los interesados
  - C. Identificar a los interesados
  - D. Controlar el compromiso de los interesados
17. ¿Cuál de las siguientes alternativas NO es un factor de particular importancia de los Factores Ambientales de la Empresa?  
Seleccione una respuesta:
- A. Recursos Humanos
  - B. Clima Político
  - C. Cultura Organizacional
  - D. Estructura Organizacional
18. La planificación de los Interesados es un \_\_\_\_\_ que se revisa de forma periódica por el Director del proyecto.  
Seleccione una respuesta:
- A. Proceso Iterativo
  - B. Proceso Administrativo
  - C. Proceso de Integración
  - D. Proceso de Comunicación
19. ¿Cuál de las siguientes alternativa NO es una entrada del proceso Controlar el Compromiso de los Interesados?  
Seleccione una respuesta:
- A. Registro de incidentes
  - B. Datos sobre el desempeño del trabajo
  - C. Reuniones
  - D. Documentos del Proyecto

20. Gestionar el Compromiso con los interesados es el proceso de:  
Seleccione una respuesta:
- A. Comunicarse y trabajar con los interesados para satisfacer sus necesidades/expectativas.
  - B. Evaluar el nivel de rendimiento de los interesados
  - C. Proporcionar una orientación sobre cómo los distintos interesados pueden ser mejor involucrados en el proyecto.
  - D. Emitir los procedimientos de gestión requeridos.
21. Los interesados del Proyecto incluye los procesos requeridos para identificar:  
Seleccione una respuesta:
- A. Actividades, paquetes de trabajo, recursos para determinar el correcto avance del proyecto.
  - B. Personas grupos u organizaciones que podrían afectar o ser afectados por el proyecto
  - C. Actividades, tareas, recursos para determinar el correcto alcance del proyecto
  - D. Personas, grupos, u organizaciones que podrían ser solo afectados por el proyecto
22. ¿Cuál de las siguientes alternativas representa un proceso de los Interesados del Proyecto?  
Seleccione una respuesta:
- A. Planificar la Gestión de los Recursos Humanos
  - B. Controlar el cronograma del Proyecto
  - C. Visión de los interesados
  - D. Controlar el compromiso de los interesados
23. Es una técnica sistemática de recopilación y análisis de información cuantitativa y cualitativa para determinar qué intereses deben ser tomados en cuenta a lo largo del proyecto:  
Seleccione una respuesta:
- A. Análisis de los interesados
  - B. Juicios de Expertos
  - C. Reuniones
  - D. Técnica Analítica
24. Planificar la Gestión de los interesados es:  
Seleccione una respuesta:
- A. La descripción de cómo el trabajo será ejecutado para lograr los objetivos del proyecto
  - B. Un requisito potencial que influye potencialmente en el proyecto y con mayor interés en la fase del ciclo de vida
  - C. El proceso de elaboración de estrategias de gestión, apropiados para que los interesados participen de manera efectiva en todo el ciclo de vida del proyecto.

D. El registro de interesados. Este contiene todos los detalles relacionados con los interesados.

25. ¿Cuál de las siguientes alternativas es una calificación de nivel de compromiso de los interesados?

Seleccione una respuesta:

- A. Neutral
- B. Consciente
- C. Fuerte
- D. Poder