

EXAMEN de practica 6 – CALIDAD

1. ¿Cuál de las siguientes NO es parte de la calidad?
 - A. Satisfacción del cliente
 - B. Valor para el Patrocinador (Sponsor)**
 - C. Conformidad con los requisitos
 - D. Aptitud de uso
2. Un director de proyecto (Project Manager) está utilizando un Histograma para analizar defectos encontrados por un equipo durante las actividades de inspección. ¿Qué proceso está desempeñando?
 - A. Realizar el Aseguramiento de la Calidad
 - B. Verificar el Alcance
 - C. Planificar la Gestión de la Calidad
 - D. Controlar la Calidad**
3. ¿Cuál de los siguientes NO es un ejemplo de costo de Calidad (COQ)
 - A. Hacer que los trabajadores utilicen tiempo extra para revisar requisitos con los interesados (stakeholders)
 - B. Pagar programadores adicionales para ayudar a cumplir con la fecha de entrega**
 - C. Enviar a un equipo a reparar un producto defectuoso que fue entregado al cliente
 - D. Contratar inspectores adicionales para buscar defectos
4. Usted está trabajando con un equipo de auditoría para revisar que todos los proyectos de su compañía satisfagan las mismas normas de calidad. ¿Qué proceso se está haciendo?
 - A. Realizar la Gestión de Calidad
 - B. Planificar la Gestión de la Calidad**
 - C. Realizar el Aseguramiento de la Calidad
 - D. Controlar la Calidad
5. Usted está dirigiendo un proyecto para entregar 10,000 unidades de piezas de encargo a un fabricante que utiliza la Gestión Justo a Tiempo (JIT). ¿Cuál de las siguientes restricciones es la MÁS importante para su cliente?
 - A. Las piezas deben ser encargadas a tiempo**
 - B. Las piezas deben estar hechas conforme a las especificaciones ISO
 - C. Las piezas deben ser empaquetadas separadamente
 - D. Las piezas deben ser entregadas en un orden específico
6. ¿Cuál de las siguientes NO es parte del Plan de Gestión de Calidad?
 - A. Estrategias para encargarse de defectos y otros problemas de calidad
 - B. Métricas para medir la calidad de su proyecto
 - C. Guía de cómo el equipo del proyecto implementará la política de calidad de la compañía
 - D. Una descripción de qué entregables no tienen que ser inspeccionados**

7. ¿Cuál de las siguientes herramientas y técnicas es utilizada para mostrar las categorías de defectos más comunes?
- A. Diagrama de Pareto
 - B. Diagramas de Control
 - C. Diagramas de Comportamiento
 - D. Diagramas de Flujo
8. Usted está dirigiendo un proyecto de construcción de una carretera. El jefe de su equipo de construcción le advierte de un problema que el equipo de inspección encontró en una de las torres eléctricas, por lo que usted hace un diagrama de Ishikawa para descubrir la causa generadora del defecto. ¿Qué proceso se está efectuando?
- A. Gestión de la Calidad
 - B. Realizar el Aseguramiento de la Calidad
 - C. Controlar la Calidad
 - D. Planificar la Gestión de la Calidad
9. ¿Cuál herramienta o técnica es utilizada para analizar tendencias?
- A. Lista de verificación
 - B. Diagrama de Comportamiento
 - C. Diagrama de Flujo
 - D. Tabla de Dispersión
10. ¿Cuándo se realiza una inspección?
- A. Al inicio del proyecto
 - B. Sólo antes de entregar el producto final
 - C. Al final del proyecto
 - D. En cualquier momento que se produzca un Entregable
11. ¿Cuál es la diferencia entre Control de Calidad y Verificar el Alcance?
- A. El Control de Calidad es hecho por el Director del Proyecto (Project Manager), mientras que Verificar el Alcance es hecho por el Patrocinador (Sponsor)
 - B. El Control de Calidad significa buscar defectos en los entregables, mientras que Verificar el Alcance significa verificar que el producto es aceptable para los interesados (stakeholders)
 - C. El Control de Calidad es hecho por el Patrocinador (Sponsor), mientras que Verificar el Alcance es hecho por el Director del Proyecto (Project Manager)
 - D. El Control de Calidad es hecho al final del proyecto, mientras que Verificar el Alcance es hecho a lo largo del proyecto
12. Usted es un Director del Proyecto (Project Manager) en una compañía de planificación de bodas. Está trabajando en una boda grande para un cliente adinerado y su compañía. En el pasado, ha realizado muchas bodas parecidas a aquella en la que está trabajando. Usted desea utilizar los resultados de esas bodas como guía para asegurarse que su proyecto está a la par con los estándares de la compañía. ¿Qué herramienta o técnica está utilizando?
- A. Diseño de experimentos
 - B. Listas de verificación

- C. Estudios comparativos
 - D. Análisis Costo - Beneficio
13. Usted está utilizando un Diagrama de Control para analizar defectos cuando algo en el diagrama lo lleva a concluir que tiene un problema serio de calidad. ¿Cuál es la razón MÁS probable de esto?
- A. Planificar-Hacer-Revisar-Actuar
 - B. Límites superiores de Control
 - C. Límites inferiores de Control
 - D. La regla del 7
14. ¿Cuál de las siguientes describe MEJOR la revisión de Reparación de Defectos?
- A. Revisar el defecto reparado para asegurarse que está entre los límites de control
 - B. Revisar el defecto reparado con el interesado (stakeholder) para asegurarse que es aceptable
 - C. Revisar el defecto reparado con el equipo para asegurarse que documenten las Lecciones Aprendidas
 - D. Revisar el defecto reparado para asegurarse que fue arreglado apropiadamente
15. El equipo de proyecto en un proyecto de impresión de 3,500 manuales técnicos para un fabricante de hardware no puede inspeccionar cada uno de los manuales, así que toman una muestra aleatoria y verifican que haya sido impresa correctamente. Este es un ejemplo de:
- A. Análisis Costo-Beneficio
 - B. Estudio comparativo
 - C. Muestreo Estadístico
 - D. Análisis Causal
16. ¿Cuál es la diferencia entre Controlar la Calidad y Realizar el Aseguramiento de la Calidad?
- A. Controlar la Calidad y Realizar el Aseguramiento de la Calidad significan lo mismo
 - B. Controlar la Calidad significa inspeccionar en búsqueda de defectos en los entregables, mientras que Realizar el Aseguramiento de la Calidad significa auditar el proyecto para revisar el proceso en conjunto
 - C. Realizar el Aseguramiento de la Calidad significa buscar defectos en los entregables, mientras que Controlar la Calidad significa auditar el proyecto para revisar el proceso en conjunto
 - D. Controlar la Calidad implica diagramas como Histograma y Diagramas de Control, mientras que Realizar el Aseguramiento de la Calidad no utiliza aquellos diagramas
17. ¿Qué herramienta de Control de Calidad es utilizada para analizar procesos viéndolos gráficamente?
- A. Listas de verificación
 - B. Histogramas
 - C. Diagrama de Flujo
 - D. Diagrama de Pareto

18. Usted está viendo un Diagrama de Control para descubrir si la manera en que está realizando su proyecto se adecua a los estándares de la compañía. ¿Qué proceso está realizando?
- A. Realizar el Aseguramiento de la Calidad
 - B. Controlar la Calidad
 - C. Planificar la Gestión de la Calidad
 - D. Gestión de calidad
19. ¿Cuál de los siguientes está asociado a la regla 80/20?
- A. Diagrama de Control
 - B. Diagrama de Pareto
 - C. Diagrama de Dispersión
 - D. Histograma
20. Una Reparación de Defectos validada es una salida del proceso:
- A. Realizar el Aseguramiento de la Calidad
 - B. Control integrado de cambios
 - C. Controlar la Calidad
 - D. Planificar la Gestión de la Calidad
21. ¿Cuál de los siguientes NO es considerado al calcular el Costo de Calidad (COQ)?
- A. El costo de trabajar con los clientes que encuentren problemas en el trabajo que se les entrega
 - B. El costo de capacitar al equipo para realizar inspecciones
 - C. Cuánto cuesta arreglar Entregables cuando no satisfacen los requisitos
 - D. El costo de obtener aceptación formal de los Entregables del proyecto
22. ¿Cuál de las siguientes NO es un ejemplo de Aseguramiento de la Calidad?
- A. Examinar la manera en que los Entregables son producidos para verificar que los procesos están siendo seguidos
 - B. Examinar los Entregables para ver si satisfacen los requisitos
 - C. Examinar un grupo de Entregables para descubrir por qué todos tenían el mismo defecto
 - D. Examinar la documentación de la compañía acerca de cómo se llevan a cabo los procesos
23. ¿Cuál de los siguientes describe MEJOR una situación donde el Muestreo Estadístico es adecuado?
- A. Necesita averiguar cuáles defectos son críticos, y cuáles pueden ser entregados a su cliente y luego repararlos
 - B. Necesita determinar si su proyecto está adelantado según cronograma y dentro del Presupuesto

- C. Necesita utilizar la Regla del Siete en un Diagrama de Control
 - D. Acaba de recibir un embarque de 50,000 y necesita descubrir si suficientes piezas se encuentran entre las tolerancias usadas en su proyecto
24. Usted está planificando las actividades de calidad de su proyecto. Usted sabe que, a medida que avance en el proyecto, su equipo encontrará muchas formas de mejorar las maneras en que su compañía trabaje en el futuro. ¿Qué documento es MEJOR utilizar para planificar esto?
- A. Plan de Mejora de Procesos
 - B. Métricas de Calidad
 - C. Plan de Gestión de la Calidad
 - D. Listas de Control de Calidad
25. Luis es un Director de Proyecto (Project Manager) en un proyecto de Diseño Industrial. Él ha encontrado un patrón de defectos ocurriendo en todos sus proyectos de los últimos años y piensa que puede estar causándolo un problema en el proceso que la compañía utiliza. Él utiliza diagramas de Ishikawa para descubrir la causa raíz de esta tendencia en los proyectos, para que pueda hacer recomendaciones de cambios al proceso para evitar este problema en el futuro. ¿Qué proceso está haciendo?
- A. Realizar el Aseguramiento de la Calidad
 - B. Controlar la Calidad
 - C. Planificar la Gestión de la Calidad
 - D. Análisis Cualitativo de riesgos

1

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes NO es parte de la calidad?

Seleccione una respuesta.

- a. Satisfacción del cliente. *X*
- b. Valor para el Patrocinador (Sponsor). *✓*
- c. Conformidad con los requisitos. *X*
- d. Aptitud de uso. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

2

Puntos: 1

Un Director de Proyecto (Project Manager) está utilizando un Histograma para analizar defectos encontrados por un equipo durante las actividades de inspección. ¿Qué proceso está desempeñando?

Seleccione una respuesta.

- a. Realizar el Aseguramiento de Calidad. *X*
- b. Verificar el Alcance. *X*
- c. Planificar la Gestión de la Calidad. *X*
- d. Controlar la Calidad. *✓*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

3

Puntos: 1

¿Cuál de los siguientes **NO** es un ejemplo de Costo de Calidad (COQ)?

Seleccione una respuesta.

- a. Hacer que los trabajadores utilicen tiempo extra para revisar requisitos con los interesados (Stakeholders). *X*
- b. Pagar programadores adicionales para ayudar a cumplir con la fecha de entrega. *✓*
- c. Enviar a un equipo a reparar un producto defectuoso que fue entregado al cliente. *X*
- d. Contratar inspectores adicionales para buscar defectos. *X*

Incorrecto

Puntos para este envío: 0/1.

4

Puntos: 1

Usted está trabajando con un equipo de auditoría para revisar que todos los proyectos de su compañía satisfagan las mismas normas de calidad. ¿Qué proceso se está haciendo?

Seleccione una respuesta.

- a. Realizar la Gestión de Calidad. *X*
- b. Planificar la Gestión de la Calidad. *X*
- c. Realizar el Aseguramiento de Calidad. *✓*
- d. Controlar la Calidad. *X*

Correcto

5

Puntos: 1

Usted está dirigiendo un proyecto para entregar 10,000 unidades de piezas de encargo a un fabricante que utiliza la Gestión Justo A Tiempo (JIT). ¿Cuál de las siguientes restricciones es la MÁS importante para su cliente?

Seleccione una respuesta.

- a. Las piezas deben ser entregadas a tiempo. ✓
- b. Las piezas deben estar hechas conforme a las especificaciones ISO. ✗
- c. Las partes deben ser empaquetadas separadamente. ✗
- d. Las piezas deben ser entregadas en un orden específico. ✗

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

6

Puntos: 1

¿Cuál de los siguientes NO es parte del Plan de Gestión de Calidad?

Seleccione una respuesta.

- a. Estrategias para encargarse de defectos y otros problemas de calidad. ✗
- b. Métricas para medir la calidad de su proyecto. ✗
- c. Guía de cómo el equipo del proyecto implementará la política de calidad de la compañía. ✗
- d. Una descripción de qué Entregables no tienen que ser inspeccionados. ✓

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

7

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes herramientas y técnicas es utilizada para mostrar las categorías de defectos más comunes?

Seleccione una respuesta.

- a. Diagramas de Pareto. ✓
- b. Diagramas de Control. ✗
- c. Diagramas de Comportamiento. ✗
- d. Diagramas de Flujo. ✗

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

8

Puntos: 1

Usted está dirigiendo un proyecto de construcción de una carretera. El jefe de su equipo de construcción le advierte de un problema que el equipo de inspección encontró en una de las torres eléctricas, por lo que usted hace un diagrama de Ishikawa para descubrir la causa generadora del defecto. ¿Qué proceso se está efectuando?

Seleccione una respuesta.

- a. Gestión de la Calidad. ✗
- b. Realizar el Aseguramiento de Calidad. ✗
- c. Controlar la Calidad. ✓
- d. Planificar la Gestión de la Calidad. ✗

9

Puntos: 1

¿Cuál herramienta o técnica es utilizada para analizar tendencias?

Seleccione una respuesta.

- a. Lista de Verificación. *X*
- b. Diagrama de Comportamiento. *✓*
- c. Diagrama de Flujo. *X*
- d. Tabla de Dispersión. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

10

Puntos: 1

¿Cuándo se realiza una inspección?

Seleccione una respuesta.

- a. Al inicio del proyecto. *X*
- b. Sólo antes de entregar el producto final. *X*
- c. Al final del proyecto. *X*
- d. En cualquier momento que se produzca un Entregable. *✓*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

11

Puntos: 1

¿Cuál es la diferencia entre Control de Calidad y Verificar el Alcance?

Seleccione una respuesta.

- a. El Control de Calidad es hecho por el Director de Proyecto (Project Manager), mientras que Verificar el Alcance es hecho por el Patrocinador (Sponsor). *X*
- b. El Control de Calidad significa buscar defectos en los Entregables, mientras que Verificar el Alcance significa verificar que el producto es aceptable para los interesados (Stakeholders). *✓*
- c. El Control de Calidad es hecho por el Patrocinador, mientras que Verificar el Alcance es hecho por el Director de Proyecto. *X*
- d. El Control de Calidad es hecho al final del proyecto, mientras que Verificar el Alcance es hecho a lo largo del proyecto. *X*

Incorrecto

Puntos para este envío: 0/1.

12

Puntos: 1

Usted es un Director de Proyecto (Project Manager) en una compañía de planificación de bodas. Está trabajando en una boda grande para un cliente adinerado y su compañía. En el pasado, ha realizado muchas bodas parecidas a aquella en la que usted está trabajando. Usted desea utilizar los resultados de esas bodas como guía para asegurarse que su proyecto está a la par con los estándares de la compañía. ¿Qué herramienta o técnica está utilizando?

Seleccione una respuesta.

- a. Diseño de Experimentos. *X*
- b. Listas de Verificación. *X*
- c. Estudios Comparativos. *✓*
- d. Análisis Costo-Beneficio. *X*

13

Puntos: 1 Usted está utilizando un Diagrama de Control para analizar defectos, cuando algo en el diagrama lo lleva a concluir que tiene un problema serio de calidad. ¿Cuál es la razón MÁS probable de esto?

Seleccione una respuesta.

- a. Planificar-Hacer-Revisar-Actuar. X
- b. Límites superiores de control. X
- c. Límites inferiores de Control. X
- d. La regla del 7. ✓

Incorrecto

Puntos para este envío: 0/1.

14

Puntos: 1 ¿Cuál de las siguientes describe MEJOR la revisión de Reparación de Defectos?

Seleccione una respuesta.

- a. Revisar el defecto reparado para asegurarse que está entre los límites de control. X
- b. Revisar el defecto reparado con el interesado (Stakeholder) para asegurarse que es aceptable. X
- c. Revisar el defecto reparado con el equipo para asegurarse que documenten las Lecciones Aprendidas. X
- d. Revisar el defecto reparado para asegurarse que fue arreglado apropiadamente. ✓

Incorrecto

Puntos para este envío: 0/1.

15

Puntos: 1 El equipo de proyecto en un proyecto de impresión de 3,500 manuales técnicos para un fabricante de hardware no puede inspeccionar cada uno de los manuales, así que toman una muestra aleatoria y verifican que haya sido impresa correctamente. Este es un ejemplo de:

Seleccione una respuesta.

- a. Análisis Costo-Beneficio. X
- b. Estudio Comparativo. X
- c. Muestreo Estadístico. ✓
- d. Análisis Causal. X

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

16

Puntos: 1 ¿Cuál es la diferencia entre Controlar la Calidad y Realizar el Aseguramiento de Calidad?

Seleccione una respuesta.

- a. Controlar la Calidad y Realizar el Aseguramiento de Calidad significan lo mismo. X
- b. Controlar la Calidad significa inspeccionar en búsqueda de defectos en los Entregables, mientras que Realizar el Aseguramiento de Calidad significa auditar el proyecto para revisar el proceso en conjunto. ✓
- c. Realizar el Aseguramiento de Calidad significa buscar defectos en los Entregables, mientras que Controlar la Calidad significa auditar el proyecto para revisar el proceso en conjunto. X
- d. Controlar la Calidad implica diagramas como Histogramas y Diagramas de Control, mientras que Realizar el Aseguramiento de Calidad no utiliza aquellos diagramas. X

17

Puntos: 1

¿Qué herramienta de Control de Calidad es utilizada para analizar procesos viéndolos gráficamente?

Seleccione una respuesta.

- a. Listas de Verificación. *X*
- b. Histograma. *X*
- c. Diagrama de Flujo. ✓
- d. Diagrama de Pareto. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

18

Puntos: 1

Usted está viendo un Diagrama de Control para descubrir si la manera en que está realizando su proyecto se adecua a los estándares de su compañía. ¿Qué proceso está realizando?

Seleccione una respuesta.

- a. Realizar el Aseguramiento de Calidad. ✓
- b. Controlar la Calidad. *X*
- c. Planificar la Gestión de la Calidad. *X*
- d. Gestión de Calidad. *X*

Incorrecto

Puntos para este envío: 0/1.

19

Puntos: 1

¿Cuál de los siguientes está asociado a la regla 80/20?

Seleccione una respuesta.

- a. Diagrama de Control. *X*
- b. Diagrama de Pareto. ✓
- c. Diagrama de Dispersión. *X*
- d. Histograma. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

20

Puntos: 1

Una Reparación de Defectos validada es una salida del proceso:

Seleccione una respuesta.

- a. Realizar el Aseguramiento de Calidad. *X*
- b. Control Integrado de Cambios. *X*
- c. Controlar la Calidad. ✓
- d. Planificar la Gestión de la Calidad. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

21

Puntos: 1

¿Cuál de los siguientes NO es considerado al calcular el Costo de Calidad (COQ)?

Seleccione una respuesta.

- a. El costo de trabajar con los clientes que encuentren problemas en el trabajo que se les entrega. *X*
- b. El costo de capacitar al equipo para realizar inspecciones. *X*
- c. Cuánto cuesta arreglar Entregables cuando no satisfacen los requisitos. *X*
- d. El costo de obtener aceptación formal de los Entregables del proyecto. ✓

22

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes **NO** es un ejemplo de Aseguramiento de Calidad?

Seleccione una respuesta.

- a. Examinar la manera en que los Entregables son producidos para verificar que los procesos están siendo seguidos. **X**
- b. Examinar los Entregables para ver si satisfacen los requisitos. **✓**
- c. Examinar un grupo de Entregables para descubrir por qué todos tienen el mismo defecto. **X**
- d. Examinar la documentación de la compañía acerca de cómo se llevan a cabo los procesos. **X**

Incorrecto

Puntos para este envío: 0/1.

23

Puntos: 1

¿Cuál de los siguientes describe **MEJOR** una situación donde el Muestreo Estadístico es adecuado?

Seleccione una respuesta.

- a. Necesita averiguar cuáles defectos son críticos, y cuáles pueden ser entregados a su cliente y luego reparados. **X**
- b. Necesita determinar si su proyecto está adelantado según cronograma y dentro del Presupuesto. **X**
- c. Necesita utilizar la Regla del Siete en un Diagrama de Control. **X**
- d. Acaba de recibir un embarque con 50,000 piezas, y necesita descubrir si suficientes piezas se encuentran entre las tolerancias utilizadas en su proyecto. **✓**

Incorrecto

Puntos para este envío: 0/1.

24

Puntos: 1

Usted está planificando las actividades de calidad de su proyecto. Usted sabe que, a medida que avance en el proyecto, su equipo encontrará muchas formas de mejorar las maneras en que su compañía trabaje en el futuro. ¿Qué documento es **MEJOR** utilizar para planificar esto?

Seleccione una respuesta.

- a. Plan de Mejora de Procesos. **✓**
- b. Métricas de Calidad. **X**
- c. Plan de Gestión de la Calidad. **X**
- d. Listas de Control de Calidad. **X**

Incorrecto

Puntos para este envío: 0/1.

25

Puntos: 1

José es un Director de Proyecto (Project Manager) en un proyecto de diseño industrial. Él ha encontrado un patrón de defectos ocurriendo en todos sus proyectos de los últimos años y piensa que puede estar causándolo un problema en el proceso que la compañía utiliza. Él utiliza Diagramas de Ishikawa para descubrir la causa raíz de esta tendencia en los proyectos, para que pueda hacer recomendaciones de cambios al proceso para evitar este problema en el futuro. ¿Qué proceso está haciendo?

Seleccione una respuesta.

- a. Realizar el Aseguramiento de Calidad. **✓**
- b. Controlar la Calidad. **X**
- c. Planificar la Gestión de la Calidad. **X**
- d. Análisis Cualitativo de Riesgos. **X**

Incorrecto

Puntos para este envío: 0/1.