

## EXAMEN 7

1. Un Director de Proyecto (Project Manager) está teniendo problemas con su proyecto porque uno de los miembros de su equipo no se está desempeñando bien. Esto está provocando que no cumpla un plazo importante que se le prometió a un Interesado (stakeholder). El Director descubre que el miembro del equipo sabía del problema pero no le contó porque todo el equipo del proyecto le tiene miedo a su mal temperamento. ¿Cuál de las alternativas describe MEJOR la manera en que el Director del proyecto puede evitar este problema en el futuro?
  - A. Gestionando las Expectativas de los Interesados
  - B. Midiendo su desempeño personal
  - C. Mejorando sus habilidades personales
  - D. Aumentando su conocimiento de la Guía PMBOK
2. Director de Proyecto está teniendo problemas obteniendo programadores para su proyecto. Cada vez que le pide recursos a su jefe para su proyecto, él le dice que están demasiado ocupados para ayudar con su proyecto. ¿En qué tipo de organización está trabajando?
  - A. Matricial débil
  - B. Orientada a proyectos (proyectizada)
  - C. Funcional
  - D. Matricial fuerte
3. Un Director de Proyecto está teniendo problemas obteniendo programadores para su proyecto. Cada vez que le pide recursos al Gerente de Programación, éste le dice que están asignados a otros trabajos. ¿En qué tipo de organización está trabajando?
  - A. Matricial débil
  - B. Orientada a proyectos (proyectizada)
  - C. Funcional
  - D. Matricial fuerte
4. Un Diagrama RACI es una manera de mostrar roles y responsabilidades en su proyecto. ¿Qué significa RACI?
  - A. Retener, Aprobar, Confirmar, Informar
  - B. Responsable, Rinde Cuentas, Consultado, Informado
  - C. Responsable, Aprobar, Consultar, Informar
  - D. Responsable, Rinde Cuentas, Confirmar, Informar
5. Todos en el equipo hacen lo que Valeria dice porque ella y el presidente de la compañía son amigos desde la universidad. ¿Qué tipo de poder tiene Valeria sobre su equipo?
  - A. Legítimo
  - B. Referente
  - C. Castigo
  - D. Recompensa
6. ¿Cuál es el enfoque MÁS efectivo para resolver conflictos?
  - A. Confrontar
  - B. Consentir
  - C. Suavizar / Reconciliar
  - D. Apartarse / Eludir
7. Dos de sus miembros de equipo están en desacuerdo sobre qué solución técnica utilizar. ¿Qué es lo PRIMERO que debe hacer en esta situación?
  - A. Consultar los documentos técnicos

- B. Reunirse con los miembros del equipo y enterarse de qué está causando el desacuerdo
  - C. Decir a los miembros del equipo que ellos mismos resuelvan el problema
  - D. Pedir a los miembros del equipo que escriban una Solicitud de Cambio
8. José es un Director de Proyecto en un proyecto grande de software. Su cliente, muy tarde en el proyecto, pidió un gran cambio y no le da más tiempo para terminar el proyecto. En una reunión sobre el estado del proyecto semanal, el cliente exigió que el proyecto sea terminado a tiempo. José le dijo al cliente que no haría más reuniones sobre el estado hasta que el cliente esté listo para ser más razonable. ¿Qué técnica de conflictos está utilizando?
- A. Consentir
  - B. Apartarse / Eludir
  - C. Forzar
  - D. Confrontar
9. Usted acaba de terminar su Histograma de recursos. ¿En qué proceso se encuentra?
- A. Desarrollar el Equipo de proyecto
  - B. Planificar la Gestión de los recursos humanos
  - C. Gestionar el equipo del proyecto
  - D. Adquirir el equipo del proyecto
10. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe la Jerarquía de Necesidades de Maslow?
- A. Las necesidades de su jefe son más importantes que las tuyas
  - B. Necesita sentirse seguro y aceptado para ser bueno en su trabajo
  - C. Las necesidades de la compañía son las más importantes, luego las del jefe, y luego las de los empleados
  - D. No puede ser bueno en su trabajo sino tiene una oficina agradable
11. Sebastián y Valeria están discutiendo acerca de qué enfoque utilizar para el proyecto. Valeria tiene buenos argumentos, pero Sebastián se frustra y se retira de la habitación. ¿Qué técnica de resolución de conflictos mostró Sebastián?
- A. Confrontar
  - B. Apartarse / Eludir
  - C. Suavizar / Reconciliar
  - D. Forzar
12. Cindy es una Directora de Proyecto que dirige a su equipo muy al detalle. Ella revisa cada documento que hacen y los observa cuando van y viene de la oficina. ¿Qué tipo de Directora es ella?
- A. Teoría Z
  - B. Teoría Y
  - C. Teoría X
  - D. Director McGregor
13. ¿Cuál de las siguientes NO es una de las fuentes primordiales de conflicto en proyectos?
- A. Salarios
  - B. Recursos
  - C. Opiniones técnicas
  - D. Prioridades
14. Todas las siguientes son formas de poder que se derivan del puesto del director de proyecto EXCEPTO:

- A. Formal
  - B. Recompensa
  - C. Penalidad
  - D. Experto
15. Usted está trabajando en un proyecto de construcción ligeramente retrasado. Le pide a su equipo agregar algunas pocas horas extra a sus turnos en las siguientes semanas para compensar el tiempo. Para asegurarse de que todos se sientan motivados a hacer el trabajo adicional, usted establece un bono de \$500 para todos los que trabajen horas extras si se cumple con la fecha de entrega. ¿Qué tipo de poder está utilizando?
- A. Legítimo
  - B. Referente
  - C. Experto
  - D. Recompensa
16. Dos miembros de equipo están discutiendo acerca de prioridades en su proyecto. Uno opina que se debe escribir todo antes de hacer cualquier tipo de trabajo, el otro opina que se puede hacer el trabajo mientras se termina la documentación. Usted se sienta con ambos y escucha sus alegatos. Luego, decide que escribirá la mayoría de documentación primero, pero comenzará a realizar el trabajo cuando haya terminado el 80% de la documentación. ¿Qué técnica de resolución de conflictos está utilizando?
- A. Confrontar
  - B. Suavizar /Reconciliar
  - C. Forzar
  - D. Compromiso
17. ¿Qué es una sala de guerra?
- A. Un lugar donde los Directores toman decisiones
  - B. Una habitación donde un equipo se puede sentar y tener comunicación más cercana
  - C. Una técnica de resolución de conflictos
  - D. Una habitación habilitada para gestión de conflictos
18. Usted está escribiendo una evaluación de desempeño para su equipo. ¿En qué proceso se encuentra?
- A. Desarrollar el Equipo del Proyecto
  - B. Adquirir el Equipo del Proyecto
  - C. Planificar la Gestión de los Recursos Humanos
  - D. Gestionar el Equipo del Proyecto
19. Usted está trabajando en una organización matricial. No tiene poder legítimo sobre su equipo. ¿Por qué?
- A. Ellos no confían en usted
  - B. Ellos no saben si tendrán éxito
  - C. Ellos no le reportan a usted
  - D. Usted no ha establecido un buen sistema de bonificaciones

20. Felipe está utilizando un diagrama organizacional para descubrir cómo proveer de personal a su proyecto. ¿Qué proceso está realizando
- A. Desarrollar el Equipo del Proyecto
  - B. Adquirir el Equipo del Proyecto
  - C. Planificar la Gestión de los Recursos Humanos
  - D. Gestionar el Equipo del Proyecto
21. Usted es un Director de Proyecto en un proyecto de diseño industrial. Usted ha implementado un sistema de recompensas, pero se sorprende al enterarse que el equipo en realidad está menos motivado que antes. Se da cuenta que es porque sus recompensas son difíciles de obtener, así que su equipo no espera obtenerlas. ¿Qué teoría motivacional demuestra esto?
- A. Teoría de las Expectativas
  - B. Jerarquía de las necesidades de Maslow
  - C. Teoría de Higiene de Herzberg
  - D. Teoría X e Y de McGregor
22. Usted está dirigiendo un proyecto de software, cuando dos de sus programadores se le acercan con un desacuerdo sobre en qué característica trabajar a continuación. Usted escucha al primer programador, pero en vez de pensar en la situación y juntar toda la información, decide ejecutar su idea. ¿Qué técnica de resolución de conflictos utilizó?
- A. Consentir
  - B. Suavizar / Reconciliar
  - C. Forzar
  - D. Confrontar
23. Su cliente lo aborda con un problema serio en uno de los Entregables que provocará que el producto final no sea aceptable. Los miembros del equipo ven la queja y sienten que no es justificable, y que el producto en realidad sí satisface los requisitos. ¿Qué es lo PRIMERO que debe hacer?
- Afrontar la situación haciendo el cambio que necesita hacer para satisfacer al cliente
- Explicar al cliente que la solución en realidad sí es aceptable
- Trabajar con el cliente y los miembros del equipo en entender el problema completamente antes de tomar una decisión
- Escribir una Solicitud de Cambio y enviarla al Comité de Control de Cambios
24. Un Director de Proyecto que trabaja en una organización Orientada a Proyectos (proyectizada) está armando un equipo para un proyecto. ¿cuál de las siguientes NO es una herramienta o técnica que podría ser utilizada para adquirir el equipo del proyecto?
- A. Ubicación cercana (Co-location)
  - B. Pre-Asignación
  - C. Equipos virtuales

D. Negociación

25. Un Director de Proyecto está armando un equipo para un proyecto. Se da cuenta que los miembros del equipo no están colaborando eficientemente, y le preocupa que esto provoque un ambiente destructivo. ¿Cuál de las siguientes describe MEJOR el estado del equipo en el que está?
- A. Desempeño
  - B. Turbulencia**
  - C. Formación
  - D. Normalización

1

Puntos: 1

Un Director de Proyecto (Project Manager) está teniendo problemas con su proyecto porque uno de los miembros de su equipo no se está desempeñando bien. Esto está provocando que incumpla un plazo importante que se le prometió a un Interesado (Stakeholder). El Director descubre que el miembro del equipo sabía del problema, pero no le contó porque todo el equipo del proyecto le tiene miedo a su mal temperamento. ¿Cuál de las alternativas describe MEJOR la manera en que el Director de Proyecto puede evitar esta situación en el futuro?

Seleccione una respuesta.

- a. Gestionando las Expectativas de los Interesados. *X*
- b. Midiendo su desempeño personal. *X*
- c. Mejorando sus habilidades personales. *✓*
- d. Aumentando su conocimiento de la Guía PMBOK. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

2

Puntos: 1

Un Director de Proyecto está teniendo problemas obteniendo programadores para su proyecto. Cada vez que le pide recursos a su jefe para su proyecto, él le dice que están demasiado ocupados para ayudar con su proyecto. ¿En qué tipo de organización está trabajando?

Seleccione una respuesta.

- a. Matricial Débil. *X*
- b. Orientada a Proyectos (Projectizada). *X*
- c. Funcional. *✓*
- d. Matricial Fuerte. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

3

Puntos: 1

Un Director de Proyecto (Project Manager) está teniendo problemas obteniendo programadores para su proyecto. Cada vez que pide recursos al Gerente de Programación para su proyecto, éste le dice que todos están asignados a otros trabajos. Así que el Director de Proyecto tiene que hacer uso de su mayor nivel de autoridad para forzarlo a entregarle los programadores. ¿En qué tipo de organización están trabajando?

Seleccione una respuesta.

- a. Orientada a Proyectos (Projectizada). *X*
- b. Matricial Fuerte. *✓*
- c. Matricial Débil. *X*
- d. Funcional. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

4

Puntos: 1

Un Diagrama RACI es una manera de mostrar roles y responsabilidades en su proyecto. ¿Qué significa RACI?

Seleccione una respuesta.

- a. Retener, Aprobar, Confirmar, Informar. *X*
- b. Responsable, Rinde Cuentas, Consultado, Informado. *✓*
- c. Responsable, Aprobar, Consultar, Identificar. *X*
- d. Responsable, Rinde Cuentas, Confirmar, Informar. *X*

5

Puntos: 1

Todos en el equipo hacen lo que Francisco dice porque él y el presidente de la compañía son amigos del club de golf. ¿Qué tipo de poder tiene Francisco sobre su equipo?

Seleccione una respuesta.

- a. Legítimo. *X*
- b. Referente. *✓*
- c. Castigo. *X*
- d. Recompensa. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

6

Puntos: 1

¿Cuál es el enfoque **MÁS** efectivo para resolver conflictos?

Seleccione una respuesta.

- a. Confrontar. *✓*
- b. Consentir. *X*
- c. Suavizar/ Reconciliar. *X*
- d. Apartarse/ Eludir. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

7

Puntos: 1

Dos de sus miembros de equipo están en desacuerdo sobre qué solución técnica utilizar. ¿Qué es lo **PRIMERO** que debe hacer en esta situación?

Seleccione una respuesta.

- a. Consultar los documentos técnicos. *X*
- b. Reunirse con los miembros del equipo y enterarse de qué está causando el desacuerdo. *✓*
- c. Decir a los miembros del equipo que ellos mismos resuelvan el problema. *X*
- d. Pedir a los miembros del equipo que escriban una Solicitud de Cambio. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

8

Puntos: 1

José es un Director de Proyecto (Project Manager) en un proyecto grande de software. Su cliente, muy tarde en el proyecto, pidió un gran cambio y no le da más tiempo para terminar el proyecto. En una reunión sobre el estado del proyecto semanal, el cliente exigió que el proyecto sea terminado a tiempo. José le dijo al cliente que no haría más reuniones sobre el estado hasta que el cliente esté listo para ser razonable. ¿Qué técnica de solución de conflictos está utilizando?

Seleccione una respuesta.

- a. Consentir. *X*
- b. Apartarse/ Eludir. *✓*
- c. Forzar. *X*
- d. Confrontar. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

9

Puntos: 1

Usted acaba de terminar su Histograma de recursos. ¿En qué proceso se encuentra?

Seleccione una respuesta.

- a. Desarrollar el Equipo del Proyecto. *X*
- b. Planificar la Gestión de los Recursos Humanos. *✓*
- c. Gestionar el Equipo del Proyecto. *X*
- d. Adquirir el Equipo del Proyecto. *X*

**Incorrecto**

Puntos para este envío: 0/1.

**10**

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes alternativas describe la Jerarquía de Necesidades de Maslow?

Seleccione una respuesta.

- a. Las necesidades de su jefe son más importantes que las suyas. *X*
- b. Necesita sentirse seguro y aceptado para ser bueno en su trabajo. *✓*
- c. Las necesidades de la compañía son las más importantes, luego las del jefe, y luego las de los empleados. *X*
- d. No puede ser bueno en su trabajo si no tiene una oficina agradable. *X*

**Correcto**

Puntos para este envío: 1/1.

**11**

Puntos: 1

Jaime y Susan están discutiendo acerca de qué enfoque utilizar para el proyecto. Susan tiene buenos argumentos, pero Jaime se frustra y se retira de la habitación. ¿Qué técnica de resolución de conflictos mostró Jaime?

Seleccione una respuesta.

- a. Confrontar. *X*
- b. Apartarse/ Evadir. *✓*
- c. Suavizar/ Reconciliar. *X*
- d. Forzar. *X*

**Correcto**

Puntos para este envío: 1/1.

**12**

Puntos: 1

Tina es una Directora de Proyecto (Project Manager) que dirige a su equipo muy al detalle. Ella revisa cada documento que hacen y los observa cuando van y vienen de la oficina. ¿Qué tipo de Director es ella?

Seleccione una respuesta.

- a. Teoría Z. *X*
- b. Teoría Y. *X*
- c. Teoría X. *✓*
- d. Director McGregor. *X*

**Correcto**

Puntos para este envío: 1/1.

**13**

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes NO es una de las fuentes primordiales de conflicto en proyectos?

Seleccione una respuesta.

- a. Salarios. *✓*
- b. Recursos. *X*
- c. Opiniones Técnicas. *X*
- d. Prioridades. *X*

14

Puntos: 1

¿Qué es el "Efecto Halo"?

Seleccione una respuesta.

- a. Cuando un Director de Proyecto escoge a una estrella en el proyecto y siempre la premia. *X*
- b. La tendencia a ascender a puestos de gestión a personas que son buenas en trabajos técnicos. ✓
- c. Cuando un Director de Proyecto (Project Manager) es bueno, el equipo también lo es. *X*
- d. Cuando una persona técnica hace tan buen trabajo que nadie puede encontrar defectos en ella. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

15

Puntos: 1

Usted está trabajando en un proyecto de construcción que se está ejecutando ligeramente retrasado. Le pide a su equipo agregar algunas pocas horas extra a sus turnos en las siguientes semanas para compensar el tiempo. Para asegurarse que todos se sientan motivados a hacer el trabajo adicional, usted establece un bono de \$1,500 para todos los que trabajen horas extras si se cumple con la fecha de entrega. ¿Qué tipo de poder está utilizando?

Seleccione una respuesta.

- a. Legítimo. *X*
- b. Experto. *X*
- c. Referente. *X*
- d. Recompensa. ✓

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

16

Puntos: 1

Dos miembros de equipo están discutiendo acerca de prioridades en su proyecto. Uno opina que se debe escribir todo antes de hacer cualquier tipo de trabajo, el otro opina que se puede hacer el trabajo mientras se termina la documentación. Usted se sienta con ambos y escucha sus alegatos. Luego, decide que escribirá la mayoría de documentación primero, pero comenzará a realizar el trabajo cuando haya terminado con el 80% de la documentación. ¿Qué técnica de resolución de conflictos está utilizando?

Seleccione una respuesta.

- a. Confrontar. *X*
- b. Suavizar/ Reconciliar. *X*
- c. Forzar. *X*
- d. Compromiso. ✓

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

17

Puntos: 1

¿Qué es una sala de guerra?

Seleccione una respuesta.

- a. Un lugar donde los Directores toman decisiones. *X*
- b. Una habitación donde un equipo se puede sentar y tener comunicación más cercana. ✓
- c. Una técnica de resolución de conflictos. *X*
- d. Una habitación habilitada para gestión de conflictos. *X*

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

18

Puntos: 1

Usted está escribiendo una evaluación de desempeño para su equipo. ¿En qué proceso se encuentra?

Seleccione una respuesta.

- a. Desarrollar el Equipo del Proyecto. ✓
- b. Adquirir el Equipo del Proyecto. ✗
- c. Planificar la Gestión de los Recursos Humanos. ✗
- d. Gestionar el Equipo del Proyecto. ✗

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

**19**

Puntos: 1

Usted está trabajando en una organización matricial. No tiene poder legítimo sobre su equipo. ¿Por qué?

Seleccione una respuesta.

- a. Ellos no confían en usted. ✗
- b. Ellos no saben si tendrán éxito. ✗
- c. Ellos no le reportan a usted. ✓
- d. Usted no ha establecido un buen sistema de bonificaciones. ✗

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

**20**

Puntos: 1

Felipe está utilizando un diagrama organizacional para descubrir cómo proveer de personal a su proyecto. ¿Qué proceso está realizando?

Seleccione una respuesta.

- a. Adquirir el Equipo del Proyecto. ✗
- b. Planificar la Gestión de los Recursos Humanos. ✓
- c. Dirigir el Equipo del Proyecto. ✗
- d. Desarrollar el Equipo del Proyecto. ✗

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

**21**

Puntos: 1

Usted es un Director de Proyecto (Project Manager) en un proyecto de diseño industrial. Usted ha implementado un sistema de recompensas, pero se sorprende al enterarse que el equipo en realidad está menos motivado que antes. Se da cuenta que es porque sus recompensas son difíciles de obtener, así que su equipo no espera obtenerlas. ¿Qué teoría motivacional demuestra esto?

Seleccione una respuesta.

- a. Teoría de las Expectativas. ✓
- b. Jerarquía de Necesidades de Maslow. ✗
- c. Teoría de Higiene de Herzberg. ✗
- d. Teoría de X e Y de McGregor. ✗

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

**22**

Puntos: 1

Usted está dirigiendo un proyecto de software, cuando dos de sus programadores se le acercan con un desacuerdo sobre en qué característica trabajar a continuación. Usted escucha al primer programador, pero en vez de pensar en la situación y juntar toda la información, decide ejecutar su idea. ¿Qué técnica de resolución de proyectos utilizó?

Seleccione una respuesta.

- a. Forzar. ✓
- b. Confrontar. ✗
- c. Suavizar/ Reconciliar. ✗
- d. Consentir. ✗

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

23

Puntos: 1

Su cliente lo aborda con un problema serio en uno de los Entregables que provocará que el producto final no sea aceptable. Los miembros de su equipo ven la queja y sienten que no es justificable, y que el producto en realidad sí satisface los requisitos. ¿Qué es lo **PRIMERO** que debe hacer?

Seleccione una respuesta.

- a. Afrontar la situación haciendo el cambio que necesita hacer para satisfacer al cliente. ✗
- b. Explicar al cliente que la solución en realidad sí es aceptable. ✗
- c. Trabajar con el cliente y los miembros del equipo en entender el problema completamente antes de tomar una decisión. ✓
- d. Escribir una Solicitud de Cambio y enviarla al Comité de Control de Cambios. ✗

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

24

Puntos: 1

Un Director de Proyecto (Project Manager) que trabaja en una organización Orientada a Proyectos (Proyectizada) está armando un equipo para un proyecto. ¿Cuál de las siguientes NO es una herramienta o técnica que podría ser utilizada para adquirir el equipo de proyecto?

Seleccione una respuesta.

- a. Ubicación Cercana (Co-location). ✓
- b. Pre-Asignación. ✗
- c. Equipos virtuales. ✗
- d. Negociación. ✗

Correcto

Puntos para este envío: 1/1.

25

Puntos: 1

Un Director de Proyecto (Project Manager) está armando su equipo. Se da cuenta que los miembros del equipo no están colaborando eficientemente, y le preocupa que esto provoque un ambiente destructivo. ¿Cuál de las siguientes describe MEJOR el estado del equipo en el que está?

Seleccione una respuesta.

- a. Desempeño. ✗
- b. Turbulencia. ✓
- c. Formación. ✗
- d. Normalización. ✗